



股票代码
600399

抚顺特殊钢股份有限公司

2024年度 环境、社会和公司治理(ESG)报告

Environmental, Social
and Governance Report in 2024



办公地址:辽宁省抚顺市望花区鞍山路东段8号

邮政编码:113001

电话:024-56678441

电子邮件:dshbgs@fs-ss.com (董事会办公室公共邮箱)

公司网站:www.fs-ss.com

关于本报告

本报告是抚顺特殊钢股份有限公司发布的第三份 ESG 报告，本着客观、规范、透明和全面的原则，详细披露公司在 2024 年在积极承担社会责任和促进可持续发展等方面的具体举措、重点实践、亮点案例和关键绩效，旨在回应利益相关方的期望，未来更好地履行社会责任。

时间范围

本报告涵盖期间为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。为增强本报告的对比性和前瞻性，部分内容适当追溯以往年份或具有前瞻性描述。

报告范围

本报告以抚顺特殊钢股份有限公司为主体，包括下属分子公司。除特别说明外，本报告范围与本公司年报范围保持一致。

编制依据

本报告依据《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》、全球可持续发展标准委员会（GSSB）《可持续发展报告标准（GRI Standards）》全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, GRI）发布的《可持续发展报告标准（GRI Standards）》以及《联合国可持续发展目标》（UN SDGs 2030）要求编制。

数据来源及可靠性保证

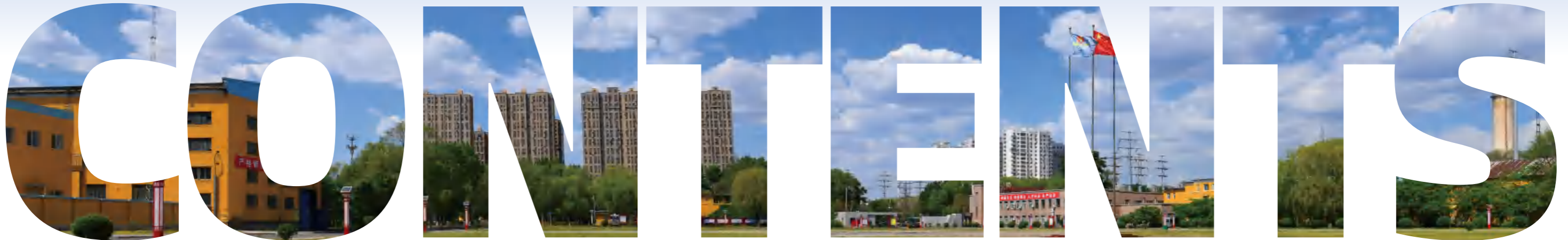
本报告引用的全部信息数据均来自于抚顺特殊钢股份有限公司内部文件或有关公开资料，公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

报告称谓

抚顺特钢、本公司、公司、我们	指	抚顺特殊钢股份有限公司
沙钢集团、集团	指	江苏沙钢集团有限公司

报告获取途径

您可以在上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）、抚顺特钢公司官网（www.fs-ss.com）查阅和下载本报告。



目录

关于本报告	2
目录	3
董事长致辞	5
关于我们	7
ESG 管理	19



环境篇 推动绿色发展，勾勒生态文明新景观 23

完善环保制度	25
加强环境管理	25
践行绿色生产	27
优化资源利用	28
促进节约用水	28
贯彻节能降耗	29
控制污染排放	32
废水排放管理	33
废气污染治理	34
废弃物料处理	35
应对气候变化	37
治理	37
战略	38
风险管理	39
指标与目标	40

社会篇 践行社会责任，开启和谐发展新篇章 41

坚持以人为本	43
恪守劳工准则	43
搭建成长平台	45
维护员工权益	48
注重安全生产	52
夯实品质管理	58
增强创新能力	58
产品质量管理	64
客户隐私保护	67
供应链管理	68
赓续责任使命	72
承担社会责任	72
共建“一带一路”	75
加快数字转型	75

治理篇 规范企业治理，筑牢企业发展新基石 77

强化党建引领	79
优化治理结构	82
“三会一层”治理	82
投资者关系管理	85
深化合规内控	87
坚持合规为本	87
严守商业道德	89
增强风险管理	92

附录 1：关键绩效表	93
附录 2：指标索引表	105
附录 3：意见反馈表	107

董事长致辞

尊敬的各位股东、合作伙伴、社会各界朋友：

2024 年，是全面贯彻落实党的二十大精神的奋进之年，也是抚顺特钢锚定“中国特殊钢摇篮”使命、擘画高质量发展新蓝图的关键之年。面对全球气候治理深化、产业绿色转型加速的时代命题，我们以党建工作为引领，以绿色转型为导向，以责任担当为底色，交出了一份兼具行业高度与人文温度的 ESG 答卷。

党建引领企，迈向提质发展新征程。过去一年，公司党委坚持“党建引企，科技强企，人才兴企，从严治企”的发展战略，把加强党的领导和完善公司治理统一，推动党的重大决策转化为公司的战略目标、工作举措，确保党中央决策部署和习近平总书记重要指示批示精神在公司贯彻落实，为公司高质量发展提供了坚强的组织保证和思想保证。

厚植环保，绘就生态工业新图景。过去一年，公司认真贯彻“遵纪守法、改善环境、杜绝污染、节能降耗”的环境方针，以“治源头、管过程、把关口”的总体思路，坚持走安全、节能、低碳、循环的可持续发展道路，投入环保资金超 1200 万元，入选国家“双碳最佳实践能效标杆示范厂”培育企业，向实现绿色发展转型迈出坚实步伐。

责任为纲，书写产业报国新篇章。过去一年，公司将家国情怀融入发展血脉，构建“全生命周期”人才培养体系，培育出全国钢铁行业技术能手、市级技能状元等标杆人物，让工匠精神薪火相传；联合研发“商用大飞机用超高强度钢”斩获冶金科学技术一等奖，让国产大飞机起落架闪耀“抚钢智造”的光芒，是抚钢人“产业报国”的初心坚守，更是对“国之强者”的生动诠释。

从 1937 年第一炉钢水奔腾至今，抚顺特钢始终与民族工业崛起同频共振。面对新时代考卷，我们将以 ESG 实践为笔，以科技创新为墨，继续书写“锻造大国重器，挺起民族脊梁”的壮丽篇章，为“强国强军梦”以及“中国梦”的实现贡献抚钢力量。



抚顺特殊钢股份有限公司 董事长

关于我们

公司简介

抚顺特殊钢股份有限公司始建于1937年，股票于2000年12月在上海证券交易所上市，股票简称：抚顺特钢，股票代码：600399，位于辽宁省抚顺市。公司是国家认定的高新技术企业，拥有国家级企业技术中心和博士后科研工作站。公司以特殊钢和合金材料的研发制造为主营业务，以“三高一特”（高温合金、超高强度钢、高档工模具钢、特种不锈钢）为核心产品，拥有包括高温合金、超高强度钢、不锈钢、工模具钢、高速工具钢、汽车钢、高档机械用钢、钛合金、轴承钢等重点产品在内的5,400多个牌号特殊钢材料的生产经验，具备年产能钢95万吨，材80万吨的能力，产品广泛应用于航空航天、能源电力、石油化工、交通运输、机械机电、环保节能等领域。公司生产了新中国第一炉高速钢、第一炉奥氏体不锈钢、第一炉超高强度钢、第一炉高温合金、第一炉超低碳不锈钢等，以研发生产“高、精、尖、奇、难、缺、特、新”产品引领我国特殊钢材料发展，以满足国家特殊钢材料需求为己任，是我国特殊钢材料重要的研发和生产基地，被誉为“中国特殊钢的摇篮”。

截止 2024 年 12 月 31 日

6,738 人
公司在职工

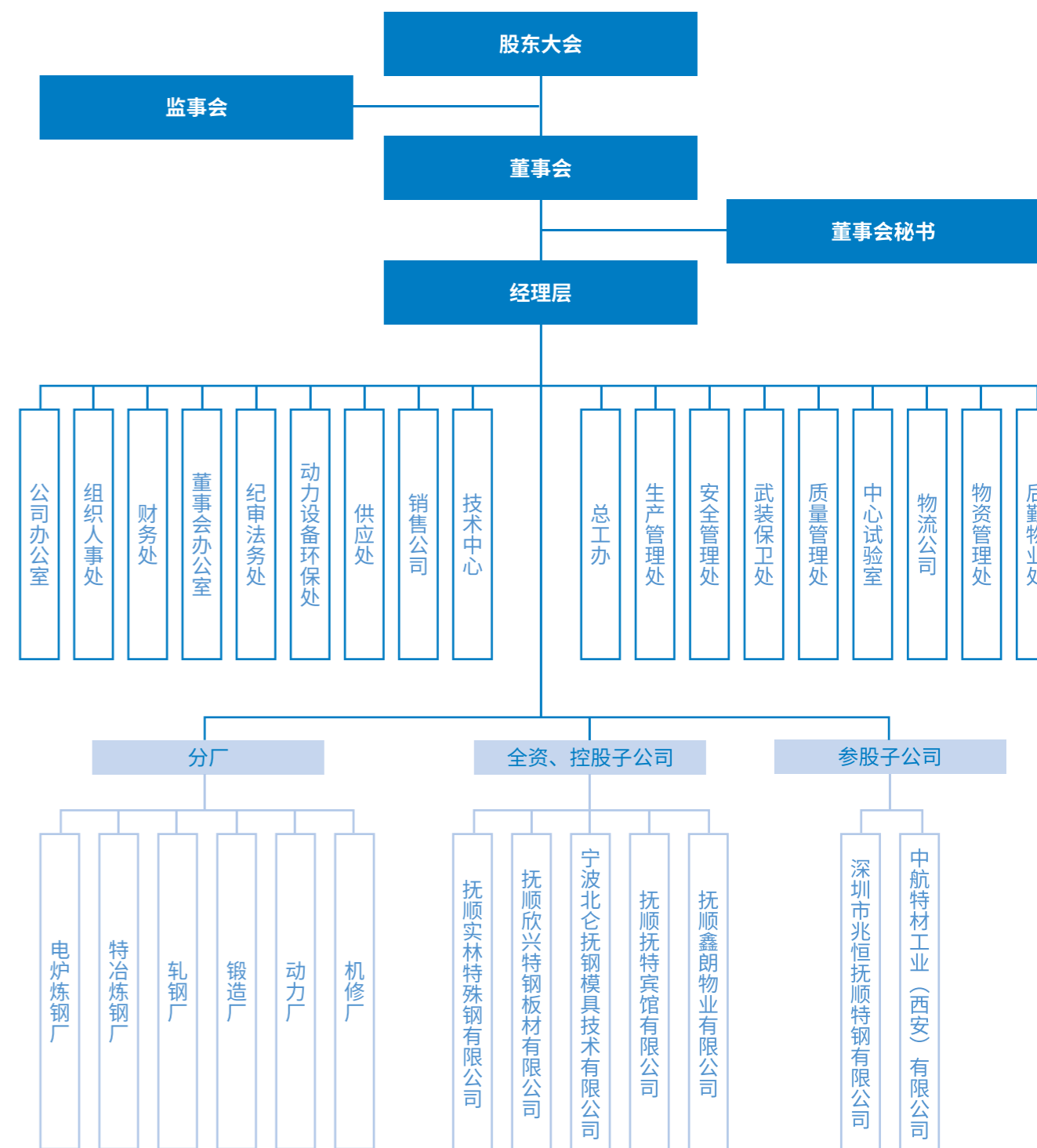
131.32 亿元
资产总额

63.50 亿元
净资产

19.72 亿股
总股本

114.38 亿元
市值

组织架构



业务概览

主营业务

公司以特殊钢和合金材料的研发制造为主营业务，主要产品为高温合金、超高强度钢、不锈钢、工模具钢、汽车钢、钛合金、高档机械用钢、轴承钢等。产品广泛应用于航空航天、能源电力、石油化工、交通运输、机械机电、环保节能等领域。公司经营模式为传统的特殊钢和合金材料研发、制造和销售模式。



采购模式

公司产品的原材料为废钢以及镍、铬、钼等合金材料，公司设有采购部门负责原材料采购工作，根据生产计划及库存情况进行采购。公司根据客户订单及生产计划采用持续分批量的形式向供应商采购，公司与主要原材料优质供应商签订了长期采购协议，建立了长期稳定的合作关系，拥有稳定的原材料供货渠道。对于部分民品订单，为合理控制生产成本，公司采用市场竞价采购模式，在保证原材料质量的前提下，优先考虑报价更低、服务更优的供应商。

销售模式

公司按照重点用户基于国防战略需求或航空市场发展需求制定的采购计划，统筹安排整体接单情况，并组织产品的研发、生产、销售、服务等工作，销售以直销为主，部分产品由经销商代销。公司重点产品通过承担配套研发任务，研制成功后进行批量供货，与客户协商确定售价；民用产品售价通常采用市场化定价机制，以原材料采购成本、加工费等作为定价基础，根据主要原材料价格波动情况相应调整产品售价。

生产模式

公司根据发展战略及市场需求开发和制造产品，产品主要通过自有设备生产，采用“以销定产”的生产模式，按照客户订单组织生产，并据此制定原材料采购计划和排产计划，生产管理部门根据销售部门接单情况制定生产计划并组织生产。公司适时在部分非核心工艺环节开展委托加工业务，以提高公司整体生产效率，委托加工为标准工序，不存在对外协单位的技术依赖。

质量监测模式

公司已通过 ISO9001 质量管理体系认证、AS9100/EN9100 航空航天质量管理体系认证和 GJB9001 国军标质量管理体系认证等主要质量管理体系认证。通过质量管理体系的有效实施，进一步提升质量管理水平，为顾客提供更加优质、稳定的特殊钢精品。公司质量管理体系按过程方法识别并确定出所需的全部过程，在生产经营中，各单位为所负责的过程提供必要的资源和信息，并对过程进行测量和分析、建立沟通渠道、收集及反馈内外部信息和数据，以实现过程的及时控制和管理，通过对信息的分析发现问题，采取必要的纠正措施和预防措施，实现过程策划的结果和对过程的持续改进。

主要产品及服务

高温合金

高温合金是能够在高温下抗氧化、抗腐蚀、抗蠕变，并能在较高的机械应力作用下长期工作的合金材料，是应用于航空航天领域的重要材料，更是建设战略、能源战略及国家战略的核心基础材料。1956年，公司成功冶炼出我国第一炉高温合金 GH3030，由此拉开了我国高温合金产业从无到有，从低级到高级，从仿制到独立创新的序幕。目前，公司已经掌握高温合金和耐蚀合金核心生产技术，并在产品的研制生产中不断总结经验，对合金成分及热处理制度等



进行持续改进和优化，目前已掌握了具有自身特色的生产技术，能够按照通用标准和用户特殊要求生产高温合金和耐蚀合金系列产品，涵盖锻材、锻件、轧材、冷热轧板材、冷拔材等 800 多种规格，并按照用户要求提供特定交付状态的产品，产品具有稳定的实物质量和良好的市场信誉度，产品主要应用于航空发动机、舰船、燃气轮机、能源电力及石油化工等领域。

超高强度钢

超高强度钢是在合金结构钢的基础上发展而来的一种高强度、高韧性合金钢，根据钢的物理冶金特点，主要分为低合金超高强度钢、二次硬化超高强度钢以及马氏体时效钢，主要用于制造承受高应力的重要构件，是国防军工领域的重要材料，大量应用于火箭发动机外壳、



飞机起落架、防弹钢板等性能有特殊要求的领域，而且其使用范围正在不断地扩大到建筑、机械制造、车辆和其它军事装备上。从 1956 年生产出我国第一炉超高强度钢至今，公司通过生产工艺及技术的不断提升，持续提升超高强度钢纯净度、均匀性等综合性能，产品质量性能水平国内领先。

工模具钢

公司拥有国际先进的工模具钢生产设备，包括超高功率电炉，LF、VD 精炼炉，各种吨位的电渣炉、真空感应炉、真空自耗炉、大型初轧机、连轧机，国外引进的快锻机、精锻机、扁钢精轧机以及自主开发的扁钢、模块预硬化调质设备等。公司能够按照通用标准和用户特殊要求生产冷作模具钢、热作模具钢、塑料模具钢、玻璃模具钢、热流道模具钢、无磁模具钢、芯棒、轧辊、



高速工具钢、合金工具钢、碳素工具钢等系列产品，涵盖锻材、锻件、轧材、冷热轧板材、冷拔材等品种 2,100 多个规格，并可按照用户要求提供调质态产品。公司自主研发的 FS、FT 系列高品质工模具钢，具有较高的市场认可度，旗下的 160 多个牌号产品实现了工模具系列用钢的全面覆盖。

不锈钢

1952 年，公司生产出我国第一炉奥氏体不锈钢，历经了 70 余年的发展，公司已经形成了 EAF+LF+VOD/VHD、VIM+VAR、VIM+ESR、UHP+AOD+LF+VD+ESR、UHP+AOD+LF+VD、EAF+LF+VOD/VHD+ESR 等多条不锈钢冶炼生产线，能够生产超低碳、低碳、中高碳各种马氏体、



奥氏体、铁素体、双相和沉淀硬化等不锈钢产品，涵盖锻轧棒材、方扁材、管坯、薄板材等，且产品具有质量稳定，超低杂质和有害气体含量的优势，被广泛应用于核能、汽轮机、石油石化、交通运输、工程机械、医疗、锅炉等行业和领域。

除上述重点产品外，公司高档汽车用钢、高速工具钢、钛合金、高档机械用钢以及轴承钢等产品均在各细分领域深耕多年，公司依托专业的研发团队、一流的制造设备、先进的生产技术，精准把握各个领域的发展方向，在不断提升核心竞争力的基础上保持并扩大市场占有率。

企业文化

体系文化

公司高层领导积极倡导制度管人，目前公司建立了 47 大类 11,500 余项规章、制度、文件，涵盖公司管理的各个专业领域，对稳定企业发展、实现公司战略目标具有重要的保障作用。为有效推进制度管理体系建设，公司制定了《抚顺特钢文件控制程序》，规范了制度的编制、评审、发布、使用、更改、废止、回收等流程，建立了定期和不定期的优化调整机制，确保制度内容与文化理念相适应。



行为文化

公司员工自觉将企业使命、愿景、核心价值观贯穿于工作与生活当中，成为自身行为的规范与指南。公司致力于加强职工队伍建设，规范员工的基本行为，制订了厂规厂纪，各级领导率先垂范，身体力行，全体员工认真学习并遵守执行。



物质文化

公司根据企业文化的精神内涵设计制作了有形标识物，通过视觉与感官传导企业文化精神，潜移默化影响员工意识，统一职工思想。在主要地点设立具有代表性的雕塑、建筑物等有形标识物，设计具有独特含义的厂标、厂旗、厂服等，树立抚顺特钢特色的品牌文化，传导和弘扬企业文化。



精神文化

公司高层领导十分重视企业文化建设，主要领导亲自参与，推动企业文化发展，丰富和完善企业文化内涵。



社会认可



“抚顺市 2023 年度外来投资企业贡献奖”荣誉牌匾

抚顺市委、市政府
2024 年 1 月



SEW 中国公司战略供应商奖杯

赛威传动 (中国) 投资有限公司
2024 年 3 月



“在全面振兴新突破三年行动首战之年作出突出贡献”荣誉证书

中共辽宁省委、辽宁省人民政府
2024 年 5 月



2024-2026 年辽宁省制造业单项冠军企业

辽宁省工业和信息化厅
2024 年 1 月



西安昆仑公司“战略合作伙伴”牌匾

西安昆仑工业 (集团) 有限责任公司
2024 年 3 月



中国航发黎阳动力“金牌供应商”牌匾

中国航发贵州黎阳航空动力有限公司
2024 年 3 月



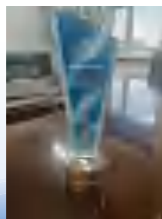
上海电气核电设备有限公司核电新星奖

上海电气核电设备有限公司
2024 年 5 月



2023 年度战略供应商

哈尔滨汽轮机厂有限责任公司
2024 年 6 月



中国航发成发 2023 年度特别贡献奖杯

中国航发成都发动机有限公司
2024 年 4 月



2023 年战略供应商

上海电气电站汽轮机厂
2024 年 4 月



2024 年中国钢铁工业协会、中国金属学会冶金科学技术奖一等奖

中国钢铁工业协会
2024 年 7 月



法士特 2024 年优秀供应商

陕西法士特汽车传动集团有限责任公司
2024 年 10 月

年度大事记

3月

抚顺特钢举办“650°C超超临界汽轮机转子锻件全尺寸试制件用20吨级C650R镍基耐热合金锭”现场鉴证会。

4月

完成供轴研科技20MW+主轴用滚动体100CrMnMoSi8-4-6产品认证开发(世界最大风电主轴轴承滚动体);完成供轴研科技20MW+主轴用G20Cr2Ni4A电渣钢产品认证开发(世界最大风电主轴轴承)。

6月

辽宁省省委常委、副省长张立林,辽宁省政府副省长王利波到抚顺特钢开展调研工作。

7月

沈彬先生成为公司实际控制人。

抚顺特钢高合金小棒材生产线技术改造工程棒材线调试完成,带合同热试车。

10月

在技术中心学术报告厅隆重召开中国共产党抚顺特殊钢股份有限公司第三次党员代表大会。会议选举产生了中国共产党抚顺特殊钢股份有限公司第三届委员会和纪律检查委员会。

9月

中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平在北京人民大会堂接见探月工程嫦娥六号任务参研参试人员代表,并参观月球样品和探月工程成果展览。抚顺特钢董事长、总经理孙立国作为国内特殊钢企业代表受邀参加接见并合影留念。

沙钢集团董事局常务执行董事、总裁龚盛与抚顺市委书记高键,市委副书记、市长王庆海等抚顺市委、市政府领导举行会谈。

11月

由中国钢结构协会钎钢钎具分会主办,抚顺特钢协办的中国钢结构协会钎钢钎具分会第九届会员代表大会暨二十二届全国钎钢钎具产业年会在抚顺万达嘉华酒店召开。

抚顺特钢2024年高端特钢材料自主可控交流会暨高温合金及高品质特殊钢发展年会在福建省龙岩市古田镇隆重召开,来自全国142家航空、航天、兵器、船舶等企业及科研院所近300名代表应邀参会。

完成供哈利伯顿N09925合金认证、供斯伦贝谢N09925合金认证、供联合电子喷油器用1.4511棒材产品认证和联合电子零件用1.4542棒材产品认证。

12月

抚顺特钢超级排放改造清洁运输通过生态环境部审核,于12月18日在中国钢铁工业协会网站进行公示。

ESG 管理

ESG 治理架构

抚顺特钢积极承担上市公司的社会责任，致力于实现公司与社会、环境的全面协调可持续发展，制定《抚顺特钢股份有限公司社会责任管理制度》。

公司董事会全面管理 ESG 相关策略及风险评估。公司董事会下设战略与投资委员会，对公司可持续发展和 ESG 相关政策、公司 ESG 管理总体目标、管理策略及管理方针进行研究并提出建议；同时审议重大 ESG 管理事项，包括但不限于审议与批准 ESG 管理架构、ESG 相关制度、ESG 相关披露文件以及可持续发展规划等，为公司实现可持续发展提供有力支撑。

董事会办公室协同人力部门、环保部门、销售部门、研发部门、质量部门、安全部门等相关职能处室组成 ESG 管理小组，由总经理任组长，各主管领导任副组长。管理小组根据 ESG 管理制度、ESG 总体规划及目标任务，负责具体工作的执行和落地，包括草拟可持续发展战略目标，短中长期规划、政策及制度并提交董事会战略与投资委员会审议；确定 ESG 重大性议题，梳理 ESG 指标体系并拟定 ESG 目标。



ESG 风险识别与应对

公司参照《沙钢集团全面风险管理制度》，秉持重要性、实际需求、防范控制等原则积极开展 ESG 风险识别与应对工作。

议题	风险因子	具体章节
能源利用	能源转型	贯彻节能降耗
应对气候变化	政策和法律风险	应对气候变化
	技术风险	
	市场风险	
	急性物理风险	
职业健康与安全	声誉风险	注重安全生产
	工伤	
	生产设备	
创新驱动	安全生产意识	增强创新能力
	研发体系建设	
	科研平台建设	
	新产品开发	
产品和服务安全与质量	知识产权保护	产品质量管理
	客户投诉	
供应链安全管理	低分供应商	供应链管理
	供应商结构	
	供应链中断	
	供应链腐败	
反商业贿赂与反贪污	物资采购	严守商业道德
	工程建设	
	产品销售	
	教育培训	

重要性议题分析

为了更好回应利益相关方的需求并提升信息透明度,抚顺特钢遵循双重重要性评估原则,根据报告期内的评估,结合国际、国内相关政策及行业特性,结合问卷调查结果,综合分析各 ESG 议题的影响重要性和财务重要性,最终确认了以下重要性议题。具体细节将在报告后续章节中详细披露。

影响重要性	双重重要性
环境合规管理	能源利用
水资源利用	应对气候变化
员工权益及员工发展	产品和服务安全与质量
数据安全与客户隐私保护	
社会贡献	
循环经济	
污染物排放	
废弃物处理	

非重要性议题	财务重要性
生态系统和生物多样性保护	职业健康与安全
科技伦理	创新驱动
乡村振兴	供应链安全管理
平等对待中小企业	反商业贿赂与反贪污
反不正当竞争	

利益相关方沟通

抚顺特钢建立利益相关方沟通机制,维护公司与利益相关方之间融洽关系,有效满足运营合规要求。公司的利益相关方包括客户、员工、供应商、本地社区、行业协会、合作伙伴、股东与投资者、监管机构及地方政府等群体。各业务对接主责部门识别并充分考虑各利益相关方的期望和要求,并对其所表达的关切做出回应,形成有效的利益相关方响应流程机制和多元化的沟通渠道,保障双方及时、高效的沟通和反馈。

2024 年,公司与利益相关方的主要沟通如下:

利益相关方	对抚顺特钢的期望	沟通机制与方式
 政府及监管机构	守法合规经营 依法纳税 促进社会发展	工作汇报 参加会议 汇报文件和专题报告 接受监督和检查
 股东及投资者	创造经济价值 完善公司治理 加强投资者关系管理 及时准确全面披露信息	股东大会 定期报告、临时公告 业绩说明会、投资者 发布报告
 客户	提供优质的服务 满足客户需求	产品和服务 访谈、座谈问卷调查 现场调研 举办会展服务
 合作伙伴	互惠互利 共同发展	合作交流 合同执行 日常沟通
 员工	保障基本权益 薪酬福利 保障职业健康安全 职业晋升与发展 员工关爱	职代会、座谈、培训 建议及反馈 参与决策工作沟通 生日关怀 文体活动
 社区与公众	及时准确提供信息 参与社区活动 共建和谐社会	公司公告信息披露 交流沟通

环境篇

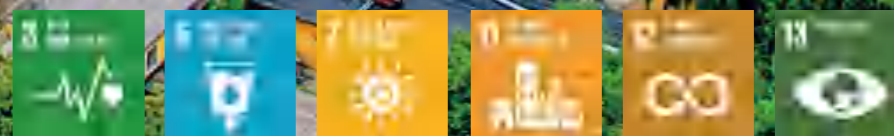
推动绿色发展， 勾勒生态文明新景观

- 完善环保制度
- 优化资源利用
- 控制污染排放
- 应对气候变化



01

SDGs 回应:



完善环保制度

加强环境管理

抚顺特钢严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》《排污许可证申请与核发技术规范》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等国家环境保护法律法规和技术要求，制定了《抚顺特钢法律法规及其他要求管理程序》《抚顺特钢污染源自动监控系统管理办法》《抚顺特钢固体废物管理规定》等环境管理制度，持续强化环境风险管控能力，向环保精细化管理迈进。

在各项生产经营工作中，公司始终把环保工作放在重要地位，配备了满足生产经营需要的环保管理人员，保障从业人员在生产经营与建设中做到环境友好、符合相关法律法规要求。

1 公司设立环保领导机构，制定环保管理责任制度，落实公司环境管理（包含大气、水、噪声、固体废物、危险废物管理）主体责任，对公司环境管理工作负全面领导责任。

2 各单位负责人是本单位环保管理的第一责任人，对落实本单位的环保管理工作（包含大气、水、噪声、固体废物、危险废物管理）主体责任全面负责。

为了有效防范、应对突发环境事件，保护人员生命安全，减少财产损失，抚顺特钢特编制了《突发环境污染事件综合应急预案》，该预案针对突发环境事件的严重性、紧急程度、危害程度和影响范围，结合抚顺特内部控制事态的能力以及需要调度的应急资源，参照抚顺市突发环境事件分级并结合实际，将抚顺特钢突发环境事件分为公司以上级（重大环境事件 / I 级）、公司级（较大环境事件 / II 级）、车间级（一般环境事件 / III 级）三个等级，并且要求公司主动、及时对相关环境事件采取车间应急处置方案，制定应急演练计划，每年开展演练。



抚顺特钢突发环境事件等级

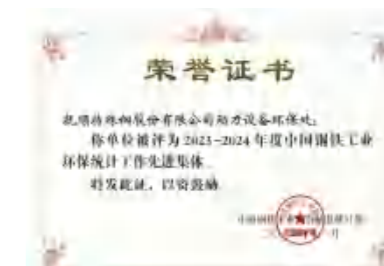
报告期内，公司及所属各分子公司未发生环境领域的违法违规情况。

指标名称	单位	2022 年	2023 年	2024 年
环保总投入	万元	8,242	21,900	4,682
通过 ISO 14001/ISO 24001 环境管理体系认证单位数量	个	1	1	1

案例

抚顺特钢获环保统计工作相关荣誉

2024 年 11 月，抚顺特钢动力设备环保处荣获“2023 年度钢铁工业环境保护统计工作先进集体”和“2023-2024 年度中国钢铁工业能源统计工作先进集体”。



■ 践行绿色生产

抚顺特钢将绿色发展理念融入公司运营实践，践行绿色生产相关要求，以减轻或者消除对环境的危害。

绿色供应链：



公司始终秉持着与各供应商合作共赢的理念，维护与供应商长期合作的关系，共同提高产品质量、节能降碳、绿色发展，以保证各供应商在公司供应链环节的顺畅进行。

绿色办公和绿色运营：



公司推行绿色办公理念，办公照明均使用高效节能日光灯，厂房照明系统根据场所不同进行分区控制，推行人离关电脑、人离关灯节能方式。

清洁生产：



公司持续推行清洁生产，不断优化污染治理方案、降低污染物排放对环境不利影响；同时，公司按照国家要求，委托有资质的单位组织进行环境影响评价工作，对已建成投产的项目组织进行环保验收工作。

建筑节能改造：



公司高质量实现建筑品质提升、资源节约、环境保护的平衡。公司厂区建筑采用钢结构等资源消耗和环境影响小的建筑结构体系，办公楼采用钢筋混凝土框架结构。厂房所采用的钢筋、水泥、多孔砖等建筑材料，均为本地所生产的低蕴能、高强度的优质建材。

绿色物流：



公司在实施运输、包装、装卸、搬运、配送等物流活动中充分利用物流资源、合理规划，降低物流活动对环境的影响。公司购进 49 台国六排放标准的重卡运输车辆，承载公司运输工作，助力全流程提质增效和低碳减排。

环保公益活动：



公司在“环境日、全国节能宣传周、低碳日”期间，开展节能宣传活动，对优秀项目进行全集团分享交流、推广实施。

■ 优化资源利用

■ 促进节约用水

抚顺特钢在水资源利用方面严格遵守《中华人民共和国水法》《中华人民共和国水污染防治法》等法律法规以及《地下水管理条例》等特定的管理条例，建立节约用水管理制度，并宣传提倡节约用水。



公司节约利用水资源，策划检修更换冷却塔，减少水飘逸，同时对特冶炼钢厂有特殊水温要求的炉台采取新上制冷机组的方式，以减少之前用大量补新水的方式降水温的方法，节约新水耗量，同时节约耗电。

公司自有污水处理厂，可对厂区生产产生的污废水、生活污水进行回收并进行集中处理，中水回供厂区再利用。

公司强制推行建立多个循环冷却水供水系统，推广并应用于工业制冷机组的使用，降低新水消耗。

公司同专业厂家进行技术交流，学习应用当前先进节水技术。

2024 年 1-12 月

157.2 万吨

公司工业用水量

24.7 万吨

生活用水量

98.76%

全厂水重复利用率累计实现

指标与目标：

指标名称	单位	2022 年	2023 年	2024 年
总耗水量	吨	1,668,930	2,000,632	1,818,943
吨钢耗水量	吨	2.72	2.95	3.01
以百万产值计	吨 / 百万元	2.35	2.78	2.11

贯彻节能降耗

治理

抚顺特钢严格遵守《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国能源法》等法规要求，制定《能源管理程序》与《能源介质供应和使用管理规定》，具体规定各部门以及生产分厂职责权限、能源介质停送管理工作流程、外购能源验收标准、自产能源供应标准、能源介质管网产权划分、对违规使用能源及违规擅动计量仪表考核、能源外购外销的管理等。

案例

抚顺特钢顺利通过能源管理体系审核并取得认证证书

抚顺特钢顺利通过了第一阶段的远程视频审核及第二阶段现场认证审核，并于 8 月 21 日领取能源管理体系认证证书。审核的通过标志着公司在实现绿色发展过程中又迈出了坚实的一大步。



战略

公司秉承创新驱动、绿色发展的新理念，坚定走节能降碳绿色发展的决心，在能源管理上建立并有效实施了能源管理体系，严格落实降低能源消耗、降低吨钢天然气费用等各项举措，在生产、设备、工艺等条线开展了降低吨钢天然气消耗攻关，通过加强能源使用管理，充分挖掘节能潜力，能源成本占总成本比例在行业中处于比较先进水平。



进一步引进节能电机“四新”项目，本次使用的范围推广到退火炉和室式炉风机电机、连续炉鼓风机电机，以及自动修磨机除尘风机电机，总计 10 台电机，节电率在 18.19%-45.60%，达到了预期 15% 的目标。组织特冶炼钢厂对标沙钢，引进中控智慧照明系统。



在特冶炼钢厂安装 180 盏节能灯。积极推动先进节能技术的应用，推动全厂 15 台炉窑进行节能改造。



大力推动余热回收利用技术的应用，连轧车间加热炉烟气余热产蒸汽项目已于 2023 年 9 月份投产，动力厂利用特冶 3# 水泵站余热利用项目，2024 年 10 月完成投入使用，降低全厂电及天然气消耗。



狠抓炉窑管理，组织对全公司 10 台炉窑进行功能恢复和自动化控制技术改造，节约天然气消耗 82.7 万 m³。

案例

抚顺特钢加快各类炉窑节能改造步伐，为实现“极致能效”目标打基础

抚顺特钢对全厂 12 台炉窑采用分体式自身预热技术、二级预热技术、蓄热式平焰燃烧技术、高速 + 平焰烧嘴脉冲燃烧技术进行节能改造。新技术的应用提高了能源利用效率，降低了能源消耗水平，为企业实现“极致能效”工作目标打下坚实基础。

举措	累计节约天然气消耗	减少碳排放
对全厂 12 台炉窑进行节能改造	194.47 万立方米	3,665.76 吨
锻造厂完成改造 8 台	145.09 万立方米	2,734.95 吨
轧钢厂完成改造 4 台	49.38 万立方米	929.23 吨



分体式自身预热燃烧技术



蓄热式燃烧技术

案例

抚顺特钢屋顶分布式光伏电站项目开工建设

抚顺特钢屋顶分布式光伏电站项目正式开工建设。项目建成后，抚顺特钢将以低于市场价格的电价使用清洁能源，降低企业用电成本。

项目建设面积	装机容量	设计使用寿命
21 万平方米	25.8 MW	25 年以上
预计年发电量	预计年可节约标准煤	预计年减少 CO ₂ 排放量
2,791 万度	3,430 吨	15,917 吨

影响、风险与机遇管理

公司为充分挖掘各炉台潜能，提出炉窑分级管理工作思路，根据炉窑结构耐材完好程度、炉窑运行关键参数、对产品质量的影响、能源消耗情况、设备本质安全等多个方面具体情况，将炉台分为一级、二级、三级炉窑进行分级管理，加强了对各类炉窑的逐级管控，保证了炉窑的完好度，提高了炉窑的利用率。分级管理降低了因设备改造、炉台减少对生产组织造成的影响。

指标与目标:

指标名称	单位	2022 年	2023 年	2024 年
能源消耗总量	吨标准煤	285,736	298,581	293,068
以单位营收计	吨标准煤 / 百万元	33.67	35.19	34.54

控制污染排放

抚顺特钢严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《企业环境信息依法披露管理办法》《排污许可管理办法》等国家环境保护法律法规和技术要求，制定《抚顺特钢水、气、声、渣污染控制管理规定》《环境监测与统计管理规定》《抚顺特钢污染源自动监控系统管理办法》等管理规定，大力推进减排项目实施，坚持多措并举、源头防治，持续推进大气、水体污染物综合治理，确保稳定达标排放。

公司运营环节包括但不限于生产、办公环节等，各环节涉及的污染物类型包括化学需氧量 (COD)、氨氮 (NH₃-N)、总磷等水污染物，颗粒物、二氧化硫、氮氧化物等大气污染物以及噪声污染。

公司已按照《排污许可申请与核发技术规范钢铁工业》《排污许可证申请与核发技术规范锅炉》《排污许可证申请与核发技术规范工业固体废物和危险废物治理》等相关技术规范要求，完成排污许可证申领工作。排污许可证管理内容主要包括大气污染物、水污染物、固体废物、噪声污染物等相关内容，并对污染物排放限值、排放量进行要求。

报告期内，
公司委托有资质第三方对污染监测点监测，
实现污染物 **100%** 达标排放。



■ 废水排放管理

- 1 秉持“雨污分流”的污水处理原则，设有污水处理厂，公司废水通过污水处理厂处置后进行外排；
- 2 选取耗水量少、对水环境不产生污染或污染相对较轻的工艺路线及制造技术，在源头上减少废水的产生；
- 3 经污水处理站处理后的污水水质达到污水排放标准后，纳入中水回用系统，用于厂区绿化灌溉、污水处理站回用系统，使水资源充分利用；
- 4 定期开展水体污染的防治检查，设置规范化污水排放口并安装污水在线监测设备，实时监控污水水质情况，避免水体污染事件的发生；
- 5 持续增加中水回用量，将道路降尘和冲厕用水改为中水，提高水资源回收利用。

公司深入推进工序源头减排，废水中化学需氧量、氨氮等指标全部符合国家排放标准和排放量要求，废水处理设施运行良好。

关键绩效

指标名称	单位	2022 年	2023 年	2024 年
废水排放量	吨	991,920	822,972	1,011,704
其中：废水中第二类污染物（pH 值、色度、COD、悬浮物等）排放情况				
COD	千克	13,710	11,000	13,810
悬浮物	千克	8,605	7,541	9,090

■ 废气污染治理

- 1 按照生产设施及其排污情况，配套废气污染防治设施，定期开展环保隐患排查，对于发现的问题进行及时整改，同时做好设施日常运维管理，保障污染防治设施正常运行；
- 2 电炉安装废气治理设施及在线监测设备，避免未经处理的废气直接排放；
- 3 每日对除尘器进行巡检，确保排放设施正常运行，并委托第三方每年进行废气检测，确保废气排放达到行业排放标准；
- 4 对电炉配备布袋除尘器、滤筒除尘器，减少废气排放；
- 5 使用清洁能源，从源头减少废气排放；
- 6 加强废气处理设施的维护保养，按照要求完成除尘布袋、脉冲阀等备件的更换，确保废气处理设备设施正常运行，减少废气排放。

公司外排废气中颗粒物、二氧化硫、氮氧化物全部符合排污许可要求。

关键绩效

指标名称	单位	2022 年	2023 年	2024 年
废气总量	立方米	15,614,077,530	18,853,735,609	17,141,068,584
废气污染物排放量	千克	277,024	412,613	417,474
其中：				
NO _x	千克	127,536	146,242	260,244
SO ₂	千克	468	12,271	13,430
颗粒物 (PM)	千克	149,020	254,100	143,800

■ 废弃物料处理

抚顺特钢严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《环境监管重点单位名录管理办法》《危险废物转移管理办法》《企业环境信息依法披露管理办法》等与国家废弃物管理相关的法律法规和技术要求，制定了《抚顺特钢固体废物管理规定》《废旧物资管理规定》等管理制度，订立了完善的废旧物资、固体废物管理流程，按照国家规定进行废弃物分类、使用标签并全程记录，确保对固体废物产生、储存、运输和处置全流程的合规管理。

公司以“固废合法处置”为总体目标，紧紧围绕固危废源头减量、资源化利用、无害化处置三大方向，从政策法规宣传、体系能力建设、科研攻关探索、重点项目实施、信息系统建设、专项监督检查六大方向开展废弃物管理工作。

公司持续强化项目研发资金、技术等要素保障力度，加大对固废减量化、资源化、无害化相关建设项目及研发投入，推进固体废物减量化、高值化利用的关键技术攻关，积极开发、引进和推广应用各类新技术、新工艺、新产品，为“绿色‘无废城市’工厂”建设提供技术和人才保障。

《抚顺特钢固体废物管理规定》

排放类型	钢渣、非电炉除尘灰、氧化铁皮、废砂轮等
污染防治设施	打造一般固体废物标准化贮存
处理方式	建设一般固体废物防雨、防渗漏、防扬散设施分类贮存后委托下游供应商无害化处置或综合利用

无害废弃物处理：

公司对一般工业固体废物的储存场所进行改造，完善现场标识，对可回收一般工业固体废物以及生活垃圾、建筑垃圾等不可回收固体废物进行分类收集；对于生活垃圾，定点收集后委托环卫及时清运；对于一般工业固体废物，实施分类收集、妥善暂存，交由专业处理单位回收处理。在管理措施上，公司加强工艺绿色化改造，应用可回收废油过滤再利用技术等举措，推进各类危险废物减量化。

有害废弃物处理：

公司通过对危险废物暂存库进行改造，确保公司产生的危险废物均在危废库内分类贮存，经过危险废物智能称重扫码一体机进行入库、出库，委托具备合法资质的处置单位进行合法利用、处置。通过精准源头分类，全面辨识危险废弃物产生环节，规范危险废弃物标志标识，建立危险废物清单及台账，严控收贮风险，依法依规开展危险废物智能信息化可追溯改造工作，规范分类、分区贮存，严禁露天堆放。

公司物资管理处按照《原辅材料采购验收及使用跟踪管理规定》对原辅材料进行验收管理发放，使用“检化验系统”跟踪物资判定结果。2024年1-12月废旧物资回收67项，回收金额10,456万元。外销65项，外销金额10,291万元。废油再生利用50.82吨。



固体废弃物处置总量



案例

抚顺特钢完成露天废钢置场的全封闭改造

抚顺特钢严格遵循“节能减排、绿色发展、体系建设”的环保工作方针，加快推进环保超低排放改造项目建设，“废钢置场全封闭改造工程”顺利完工，杜绝了废钢置场烟尘“无组织排放”现象，标志着公司超低排放改造中的“无组织排放”管控工作取得了进步。

43,000 m²
改造后的废钢置场封闭面积

5,020 万元
总投入



应对气候变化

治理

抚顺特钢十分重视企业绿色工厂创建工作，根据中国“双碳”战略指引及集团现状，编制了《碳排放减少控制程序》《抚顺特钢“碳中和”工作推进方案》《能源管理程序》《能源介质供应和使用管理规定》《抚顺特钢绿色低碳发展目标及行动方案》等碳排放管理相关文件。

董事会

气候相关议题的最高负责与决策机构，主要职责包括审批公司气候变化管理战略，将气候变化相关议题加入到董事会专门委员会的工作范围中。

成立由董事长挂帅的“碳中和”工作推进领导小组，全面负责绿色发展各项工作，探索绿色发展的长效工作机制，确保绿色发展的各项工作落到实处并达到预期目标。

战略与投资委员会

气候变化风险管理的主要负责机构，主要职责包括对公司可持续发展和 ESG 相关政策、公司 ESG 管理总体目标、管理策略及管理方针进行研究并提出建议。

审议重大 ESG 管理事项，包括但不限于审议与批准 ESG 管理架构、ESG 相关制度、ESG 相关披露文件以及可持续发展规划等。

对须经董事会批准的公司 ESG 重大事项进行研究并提出建议。

碳中和研究室

围绕碳减排、碳中和开展相关工作。

在公司“碳中和”工作推进领导小组直接领导下，负责跟踪收集研究碳排放管理相关政策。

落实集团和公司所制订的“碳达峰、碳减排”路线图的实施与推进，提出相关应对措施、建议和其他日常工作协调及推进工作。

战略

抚顺特钢紧密结合国内外最新形势变化，编制完成《“十四五”规划中期评估暨 2023-2025 年滚动规划》，充分考虑气候变化等可持续发展相关风险和机遇，制定《风险管理制度》《重大危机事件通报准则》等制度，以识别运营过程中的潜在风险，评估风险影响及优先级顺序，并进行滚动式管理。

风险管理体系

依托持续完善的企业风险管理 (ERM) 体系，开展对于气候变化相关风险与机遇的识别、评估与管理，以增强风险洞察能力，及时采取相应的应对举措。

气候风险识别与应对

协同董事会战略与投资委员会开展气候变化相关风险和机遇的识别、评估与管理工作，为制定预防、减损及复原举措，以及气候风险与机遇的监控、稽核、演练等工作奠定基础。

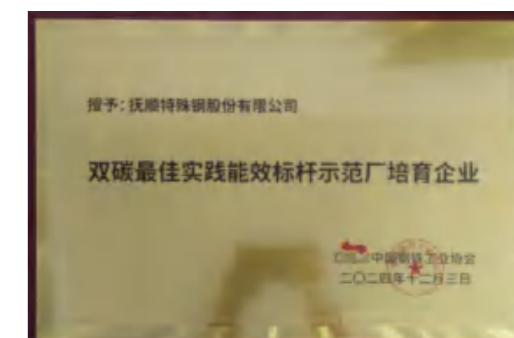
指标约束机制

将节能环保等低碳发展指标作为约束性指标，纳入管理层和所属企业年度经营业绩考核，与年度绩效奖金挂钩。公司每月组织评选节能环保红旗单位，对实施节能减排降碳环保等工作做出突出成绩的单位和个人给予奖励。

案例

抚顺特钢入选第三批“双碳最佳实践能效标杆示范厂”培育企业

11月12日，中国钢铁工业协会下发《关于公布第三批“双碳最佳实践能效标杆示范厂”培育企业的通知》（钢协〔2024〕159号），抚顺特殊钢股份有限公司成功入选第三批“双碳最佳实践能效标杆示范厂”培育企业，这是对公司坚持推进极致高效、极致能力，创建能效标杆示范企业的充分肯定。



风险管理

风险	内容	应对措施
政策和法律风险	公司及公司的供应商可能出现由于不符合气候相关政策或法律被依法追究法律责任，出现财产损失或商业信誉损失的风险，由于碳市场开放、碳价上涨可能导致公司及公司的供应商的运营成本上升。	<ul style="list-style-type: none"> 加强环境管理，密切关注环境法律法规以及政策变化； 优化供应链，严格评估供应商资质。
技术风险	低碳转型中可再生能源及节能环保技术开发可能对公司运营和业务造成影响。	<ul style="list-style-type: none"> 将炉台进行分级管理，加快炉窑节能改造步伐； 合理调配资源，降低对单一能源或技术的依赖； 加强员工培训和人才引进，提升公司在新技术领域的竞争力和适应力。
市场风险	随着碳中和等相关政策的出台，对能耗要求增加，导致公司生产业务面临市场风险。	<ul style="list-style-type: none"> 跟踪市场动态，积极拓展新市场和开发高附加值产品； 推动分布式光伏发电项目，发展可再生能源。
急性物理风险	剧烈的气候变化如台风、洪水等将产生极端天气或自然灾害，可能影响公司的产品运输、供应商供货等，影响公司经营。	<ul style="list-style-type: none"> 落实落细预防责任、强化排查整治、提升监测预警能力； 完善极端天气预警系统，设立应急预案； 制定应急演练计划，提升员工应急响应能力； 完善生产基地排水系统，按时检查基础设施。
声誉风险	社会公众对绿色生产的关注度越来越高，若公司未能满足利益相关方期待，可能会对公司运营带来声誉风险。	<ul style="list-style-type: none"> 推动技术改造与创新，实现清洁低碳绿色生产； 加强与利益相关者沟通，重视产品反馈，了解其诉求。

指标与目标

公司参照 ISO14064 完成了对温室气体排放报告的编制并通过辽宁省生态环境厅核查，包括原辅材料、能源消耗环节在内的生产运营活动等，依据《企业温室气体排放报告核查指南》，组织编制 2023 年度碳排放报告并接受地方政府委派的第三方核查机构对碳排放数据进行核查确认。



2030 年，范围一和范围二温室气体排放量目标控制在 **60** 万吨以内。

指标名称	单位	2022 年	2023 年	2024 年
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	860,192.50	903,485.81	905,242.60
其中：按范围分类				
范围一排放量	吨二氧化碳当量	341,126.86	339,125.08	330,857.07
范围二排放量	吨二氧化碳当量	519,065.64	564,360.73	574,385.53

案例

抚顺特钢持续推动企业绿色低碳发展

近年来，抚顺特钢围绕“绿色低碳”发展，高标准谋划策划，成立了董事长挂帅的减碳工作推进领导小组，建立了协同联动、合力推进工作机制，设立了“碳中和”办公室，跟踪收集研究碳排放管理的政策，根据制订的“碳达峰、碳减排”路线图深入实施推进。针对公司在能源结构、生产工艺流程、极致能效、原材料使用、产品应用布局、生产产品环境 6 个方面呈现的优势，大力推动绿色低碳技术应用，强化科技创新在企业低碳发展中的核心地位和“最大增量”作用，持续推动低碳科技创新、实现低碳生产运行，奠定了抚顺特钢在绿色低碳方面的领先优势地位。



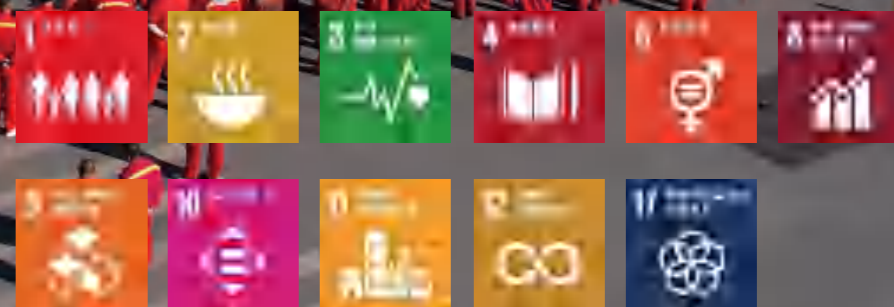
社会篇

践行社会责任， 开启和谐发展新篇章

- 坚持以人为本
- 夯实品质管理
- 赓续责任使命



SDGs 回应:



坚持以人为本

恪守劳工准则

抚顺特钢始终坚持以人为本，将人才资源开发与管理放在优先位置，致力于营造公平、公正、多元的职场环境，努力构建和谐和谐的劳动关系。

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国社会保险法》《中华人民共和国工会法》《中华人民共和国职业病防治法》《安全生产法》《安全生产事故隐患排查治理暂行办法》等法律法规，制定包括《员工招聘录用管理规定》《禁止强迫劳动管理规定》《禁用童工程序》和《未成年工控制程序》在内的多项管理制度。

员工招聘

公司坚持公开招聘、平等竞争、择优录取的原则，不因性别、民族、年龄等因素而歧视任何一位应聘者；禁止雇佣童工或强迫劳动。

丰富人才储备，优化人才结构：

在校园招聘方面

我们与多家知名本科及大中专类院校保持长期合作关系，开展多元化的校园活动以吸纳人才。



在社会招聘方面

我们制定相关制度，通过网络平台、招聘会、猎头等多元化招聘渠道广纳人才。



在内部招聘方面

面向公司员工建立了健全的内部招聘制度，符合条件的员工可在内部招聘平台上自主申请相关岗位，通过公开竞聘走上新的工作岗位。



人力资源风险管理

公司高度重视人力资源管理风险识别工作，并形成了相应的评估机制，2024 年风险评估及应对情况如下：

人力资源风险	应对措施
 <p>人才短缺</p>	<p>定期对全系统人才队伍情况进行盘点分析，围绕产业规划和业务发展需要，梳理高层次人才和新兴业务人才缺口，增强人才工作的精准性。</p> <p>公司组织指导各直属单位开展市场化用工机制建设自评估工作，聚焦管理制度建设、社会化招聘、契约化管理等指标，为企业明确差距、落实改进措施提供数据支撑。</p>
 <p>人员不胜任或技能下降</p>	<p>全面监控人员岗位编制和人员能力提升情况，加强对员工技能提升工作的关注。</p> <p>结合员工各年龄层次，采取线上 APP、小视频培训、内外训结合等多种措施，统筹解决员工技能提升问题。</p>

劳动纠纷管理

公司依据《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》，制定《抚顺特钢基层调解员管理办法（试行）》规范劳动争议事件管理办法与处理措施，按照公平公正依法原则处理劳动纠纷，公司与员工在工作过程中产生的争议以《劳动合同》、集体协议、公司相关制度规定为准。

■ 报告期内，公司未发生劳动纠纷事件。

■ 搭建成长平台

员工发展

抚顺特钢建立了一支适应公司可持续发展需要的高素质管理人才队伍。公司坚持党管干部的原则，实行动态管理，建立《后备人才选拔培养管理规定》，坚持定期集中补充调整与平时动态调整相结合，确保干部队伍有进有出，始终保持合理的数量和结构。

公司遵循民主、公开、竞争、择优与岗级能上能下、员工能进能出，薪酬能增能减的原则，制定《员工招聘录用管理规定》《厂控职称管理规定》等管理制度，发展多元晋升序列，为各类员工设计完善的职业发展路径与升级体系。

公司基于岗位体系构建任职资格体系，明确员工成长通道；基于岗位体系设计薪酬体系，明确并认同员工价值贡献，进而促进员工发展；同时支持员工在履行好岗位职责的前提下，在公司内部寻求更适合自身发展的岗位进行流动。

员工培训

抚顺特钢制定有《培训管理考核规定》《师带徒培训管理规定》《内训师管理办法》等规章制度，每年年初制定并下发员工培训方案，全年围绕公司发展战略目标，开展多形式、多层次、内容广泛的培训活动。

经营管理能力培训	专业能力培训
党员干部思想政治教育	班组长培训
提升创新能力培训	技能提升培训
廉政教育	取证培训
保密培训	安全培训
	环保培训
	保密培训
	体系培训

指标名称	2022 年	2023 年	2024 年
开设培训班 次	914	955	892
员工培训支出 元	374,163	1,229,171	1,451,895
员工培训总时长 小时	283,925	251,857.5	301,390.5
员工平均培训时长 小时	38.9	33.53	40.2
员工培训参与总人次 人次	47,046	35,607	40,245

案例

抚顺特钢员工取得抚顺市车工技能大赛冠军



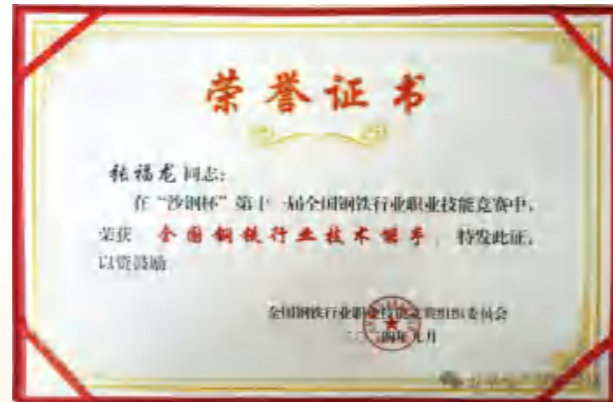
11月7日，抚顺特钢员工凭借扎实的专业知识、高超的操作技能和稳定的临场发挥，在抚顺市2024年职工职业技能大赛车工比赛中夺取了第一名的好成绩。抚顺特钢员工获此殊荣被组委会命名为抚顺市“技术状元”称号，同时被授予“抚顺五一劳动奖章”。



案例

抚顺特钢员工全国钢铁行业技能大赛季军

9月22日—27日，“沙钢杯”第十一届全国钢铁行业技能竞赛在沙钢隆重举行。抚顺特钢员工被授予“全国钢铁行业技术能手”荣誉称号。这是抚顺特钢近20年来，在全国性技能大赛中获得的最高荣誉和奖项。



维护员工权益

民主管理

抚顺特钢建立健全《职工代表大会制度》，切实保障员工民主决策、民主管理和民主监督的权利；开辟员工沟通反馈渠道，架起员工与公司沟通的桥梁，改善公司现有的不足，打造更适合员工工作、生活的企业内部环境。

报告期内，公司召开一次职工代表大会，审议通过了《员工手册》等制度和议案，公司和公司工会为促进劳动关系的和谐稳定，根据国家有关法律、法规和规章的规定，经平等协商达成一致，签订了《集体合同》《工资集体协商协议》《女职工特殊权益保护专项集体合同》。

公司设置意见箱、信访部门接收员工咨询与投诉。根据员工的诉求，公司处理员工投诉并积极跟进、及时反馈。

案例

抚顺特钢召开一届四次工会会员代表大会暨一届五次职工代表大会

2月3日，抚顺特钢一届四次工会会员代表大会暨一届五次职工代表大会在望花区政府礼堂胜利召开，并取得圆满成功。



员工关怀

抚顺特钢为全面加强职工关爱帮扶工作，增强职工的归属感和荣誉感，公司工会结合公司实际，组织制定了《抚顺特钢职工帮扶慰问管理制度》。

2024 年企业职工帮扶慰问及关怀情况：



- 慰问探望工伤病职工 **102** 人次
- 吊唁慰问去世职工和直系亲属 **148** 人次
- 春节期间走访慰问困难员工、困难党员、工伤患病人员、岗下困难群体 **148** 名
- 组织职工参加辽宁省医疗互助保障活动 **6,137** 名
- 组织女职工及家属自愿参加团体特定疾病保险 **470** 名
- 组织女职工参加健康体检 **470** 名

公司成立工会女职工委员会，对女性员工进行特殊保护，将劳动合同、集体合同中是否具有女职工特殊利益条款作为该合同是否规范、有效的依据之一，从源头上维护女职工权益和特殊利益。

案例

大年三十送温暖 声声祝福暖人心 | 抚顺特钢领导春节慰问一线员工

农历大年三十，抚顺特钢领导深入到生产一线，看望并慰问了节日期间坚守岗位的员工，送来了慰问品以及节日的问候和祝福。



员工薪酬与福利

抚顺特钢制定《薪酬福利方案》，建立了以基本薪酬为主体，绩效奖金、津贴及福利相配套的整体薪酬结构。公司中高层管理人员以经营效益及贡献为导向实行年薪制，对员工实行岗位工资与绩效考核相结合的薪酬政策，同时体现效率优先，兼顾公平，并充分发挥对员工的激励引导作用。



公司员工依法享有各种法定的带薪假期，包括法定节假日、年休假、婚假、探亲假、丧假、产假、病假、工伤假等。



公司提供免费工作餐餐补、交通补贴、住宿补贴等福利提升员工满足感和幸福感。

员工满意度

抚顺特钢为进一步了解员工对企业发展、工作氛围、培训与发展、绩效与福利等方面的关注程度和实际改善状况，每年会面向全体员工开展一次员工满意度调查，要求调查人数不得低于各单位在岗员工总人数（含中层干部在内）的 25%，其中管理、技术岗位调查人数应占被调查人数的 10%，操作岗位调查人数应占被调查人数的 90%。

基于分析结果，公司会对现存的管理问题进行自查自省，促进公司管理团队水平提升。2024 年员工满意度评价得分 85 分。



85

员工满意度评价

指标名称	2022 年	2023 年	2024 年
参与员工满意度调查的员工数量 人	1,991	2,343	2,154
参与员工满意度调查员工数量占比 %	29.4	35.2	33.6
员工满意度得分 分	85	85	85

职业健康

抚顺特钢制定了《抚顺特钢职业健康管理规定》《劳动防护用品管理规定》，依据规定向员工发放劳动保护用品，并完善了配置和报废的标准，同时指导劳动者正确使用职业病防护设备和个人防护用品。

公司《抚顺特钢建设项目安全、职业卫生“三同时”管理规定》，每年定期委托具备相应资质的第三方机构，对生产作业场所进行职业健康危害因素的检测，在工作场所醒目位置设置了安全警示标识和相关说明，并设立了公告栏，用于公布职业病危害因素的检测结果等，定期组织接触职业危害因素的员工进行职业健康体检，并建立了员工职业健康监护档案。

公司通过了 ISO45001: 2018 职业健康安全管理体系认证，在日常运营中严格遵循各项职业健康安全相关法律法规，采用“PDCA 模式”来建立、实施、维护并持续优化职业健康安全管理体系。

案例

抚顺特钢领导为一线员工送“清凉”

7月15日，抚顺特钢常务副总经理、党委副书记、纪委书记、工会主席祁勇代表抚顺特钢董事长、总经理孙立国来到特冶炼钢厂、轧钢厂、实林公司等单位，开展暑期“送清凉”慰问活动。



案例

抚顺特钢成功举行员工徒步健康行和趣味运动会活动

5月25日，抚顺特钢在抚顺月牙岛生态公园举办2024年员工徒步健康行、趣味运动会暨“绿色抚顺高质发展”主题系列活动启动仪式。



注重安全生产

治理

抚顺特钢严格遵循《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国特种设备安全法》《生产经营单位安全培训规定》等国家安全生产相关法律法规，制定了《抚顺特钢全员安全生产责任制》《安全生产检查管理规定》《安全生产事故管理规定》《施工与检维修安全管理规定》《安全培训教育管理规定》《抚顺特钢危险化学品安全管理制度》《抚顺特殊钢股份有限公司综合应急预案》《制氧站重大危险源专项应急预案》等制度，旨在全面提升安全水平，预防安全风险，加强隐患排查与治理工作。

公司成立安全生产委员会作为安全生产领域的最高决策机构。由董事长担任安全生产委员会主任，公司高层担任副主任，各基层单位的主要负责人为安委会成员。公司安全生产委员会负责实施国家安全生产的政策、法规以及上级部门的工作安排，统一领导、规划、部署并协调公司的安全生产工作。此外，委员会还负责研究和决定公司安全生产的重大事项，审批年度安全生产计划，以及审定安全生产奖励和处理（处分）建议等。

公司以构建“全员参与，人人有责，统筹协调，齐抓共管”的大安全管控体系为核心，重新制定《全员安全生产责任制》，重新界定、明确各部门、各单位、各岗位的安全职责，进一步增强全员安全责任意识，提升安全管理能力，确保将“人人要安全、人人会安全、人人能安全”理念落到实处。



案例

抚顺特钢召开 2024 年安全工作会议

1 月 27 日，抚顺特钢召开 2024 年安全工作会议，会上签订了 2024 年安全生产责任状。



战略

抚顺特钢深入开展隐患排查治理，确保安全生产形势的持续稳定，适时开展各种季节性、特殊时段、苗头性、倾向性问题督查督办工作，制定了《抚顺特殊钢股份有限公司构建安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制实施方案》，年初组织各单位签订了《安全生产责任状》，确保公司年度安全生产目标和责任得到逐级落实。



1

组织各单位全方位、全过程辨识生产过程中存在的各类安全风险，对安全风险进行评估和分类、分级管理；

2

完善内控机制，做到每天对安全风险逐级分析研判，落实执行安全承诺公告制度；

3

对安全风险实行“网格化”管理，做到“一岗位一清单”，实施岗位、班组、车间、生产厂、公司级的分级监控；

4

深入推进以岗位班组为单位开展安全风险点验工作，进一步提高生产一线安全生产整体预控能力。

5

制定了各类应急预案，确保在紧急情况下能够迅速有效地应对各种突发事件，定期组织开展应急演练活动，不断提高应对突发事件的能力，确保员工的生命安全和公司的生产安全。

风险管理

风险

应对措施



制定了《安全生产事故管理规定》，并按时为员工缴纳工伤保险和安全生产责任险。

发生工伤事故后，公司相关部门立即响应，迅速前往事故现场进行紧急处理，并全面开展事故调查工作，并及时安排员工前往医院接受治疗。

积极协助员工申请工伤认定、进行伤残等级鉴定，确保员工能够依法享受相应的工伤保险待遇，并开展定期关怀慰问。

查明事故原因和责任后，严格遵循“四不放过”原则，组织制定并实施针对性的整改措施，避免类似事故的再次发生。



由公司设备管理部门每年底组织设备报废申报、鉴定、处置工作，及时淘汰不经济、不安全、不环保的设备，严格执行设备计划检修制度，对设备状态日常监测。

建立与生产经营相适应的设备例行保养、定期保养和特殊保养制度，设备保养按规程进行，坚持“十字”作业法，杜绝设备非正常跑、冒、滴、漏，保障生产安全进行。



制定《安全教育培训管理规定》并定期举办多场安全知识讲座，旨在进一步提升员工的安全意识和技能。

通过调度会的普法小讲堂、安全专项例会等多种形式深入学习安全生产重要论述。

开展培训，内容涵盖全员安全生产责任制、构建双重预防机制、落实三管三必须、违法追责等方面，加强《安全生产法》的再学习和再教育。

指标与目标

在报告期内，公司组织基层单位开展应急救援预案演练情况：

122 场次 应急演练
1,867 名 员工应急培训
826 人 参与演练观摩
122 人 参与实际演练

通过这些应急救援预案的演练，公司检验并进一步提高了应急响应的实战能力，包括统一指挥能力、整体协调能力、现场救护能力、快速反应能力和综合管理能力。



报告期内，
公司无重大安全事故发生。

指标名称	2022 年	2023 年	2024 年
安全培训总次数 次	182	193	206
安全培训总时长 小时	2,182	2,071	2,298
安全培训参与人次 人次	15,005	13,877	19,102
安全培训覆盖率 %	100	100	100
工伤保险投入金额 万元	1,094	993	1,029

案例

抚顺特钢深入扎实开展“安全生产月”活动

抚顺特钢认真落实“安全生产月”活动要求，紧紧围绕“人人讲安全、个个会应急——畅通生命通道”这一主题，以强化全员责任意识，提高全员安全素养，落实安全生产主体责任为落脚点，策划组织开展了形式多样，内容丰富的安全文化系列宣传创建活动、应急预案演练和训练活动，并启动了“安全生产抚顺行活动”。



案例

抚顺特钢组织开展消防安全知识培训

为了更好的让员工了解消防工作的意义，增强员工的消防安全意识，提高员工处置初期火灾和逃生自救的能力，面向 68 名消防安全管理及电气专责人员组织消防安全知识培训。



案例 抚顺特钢组织开展应急培训和演练计划

抚顺特钢高度重视员工应急处置及逃生能力的培训和提高,每年制定应急培训和演练计划并组织开展,做到全员覆盖,全面提升员工应急能力。



2024.04 组织开展应急逃生演练

消防现场培训

现场应急逃生演练

夯实品质管理

增强创新能力

治理

抚顺特钢作为国家级高新技术企业,科技创新是公司存续、发展、做大做强的源泉。报告期,公司紧跟行业发展趋势,通过自主研发、合作研发等方式,不断开发新产品和新市场,提升产品品质与核心竞争力。公司制定《抚顺特钢创新创效项目管理办法》《抚顺特钢科技创新成果奖励管理规定》《抚顺特钢科研课题管理规定》等研究与创新管理制度、《抚顺特钢知识管理程序》《抚顺特钢科技创新成果奖励管理规定》等知识产权管理制度。

公司建立三级创新体系:

牵头单位

技术中心和公司办分别制定“产学研用”工作计划及对标创新的推进方案以及相应的各项具体工作的年度项目表

一级创新体

由公司办公室负责,进行全公司各领域专业的对标创新工作的策划及管理。

二级创新体

总工办负责技术工艺的创新、技术中心负责新产品生产工艺的创新,动力设备环保处、财务处等各部门负责各自专业的对标创新。

三级创新体

生产分厂除了自身的对标创新外,承接各处室部门的创新行动的具体落实。



战略

抚顺特钢依据《抚顺特钢 2024 年工作计划》及《技术中心 2024 年工作规划》，努力建成中国第一特冶企业及中国第一特冶技术团队。两个规划对科研、横向联合、创新平台建设、技术攻关、国产化与认证、对标创新、及技术中心中长期规划均进行了详细的策划。

“三高一特”核心产品以国际先进水平为目标，将技术中心建设成为中国特钢新材料研究最前沿、技术创新能力最强、学术水平最高、最有活力、行业品种设置全面的、人才储备雄厚的、团结和谐的企业研发团队；助力抚顺品种、质量、效益、人才全面达到国内特钢领先；创立抚顺“中国特冶第一”品牌。

案例

国内首台 2200 吨精锻机在抚顺特钢进入试生产阶段

历时 1 年多时间建设的抚顺特钢 2200 吨精锻机陆续进入参数测试、热负荷试车、带合同生产、夜间生产等试车环节。主机操作手也由最初的奥地利 GFM 公司专家换成了锻造厂员工，这标志着抚顺特钢新建的国内首台 2200 吨精锻机热负荷试车喜获成功，正式进入试生产阶段。



风险与机遇管理

研发体系建设

- 建立了开展“产销研用”的研发体系，构建了“技术中心、总工办、生产厂”的三级研发管理体系。
- 技术中心是产品研发、应用、推广的总牵头，与科研院所、终端用户合作、负责新产品的产销研用工作；在基础管理、技术管理等方面为新产品研发提供支撑。
- 生产厂负责操作技能提升、负责新产品保质保量的制造及交付。

科研平台建设

- 技术中心定位于做国内特冶第一技术团队，目前已有 6 个科研平台，为研发新产品打好基础。
- 国家级企业技术中心
 - 辽宁省企业博士后科研基地
 - 辽宁省特冶新材料专业技术创新中心
 - 辽宁省高温合金技术工程研究中心
 - 国家新材料生产应用示范平台
 - 辽宁抚顺高品质特钢材料制备及应用中试平台

新产品开发

- 以新产品首试制、技术质量攻关、对标提升、降本节支、操作标准化为抓手，深入开展产品研发创新和工艺创新创效工作。
- 大力开发不锈钢汽车钢、风电用钢、石油用钢、铁路轴承钢等领域。

知识产权保护

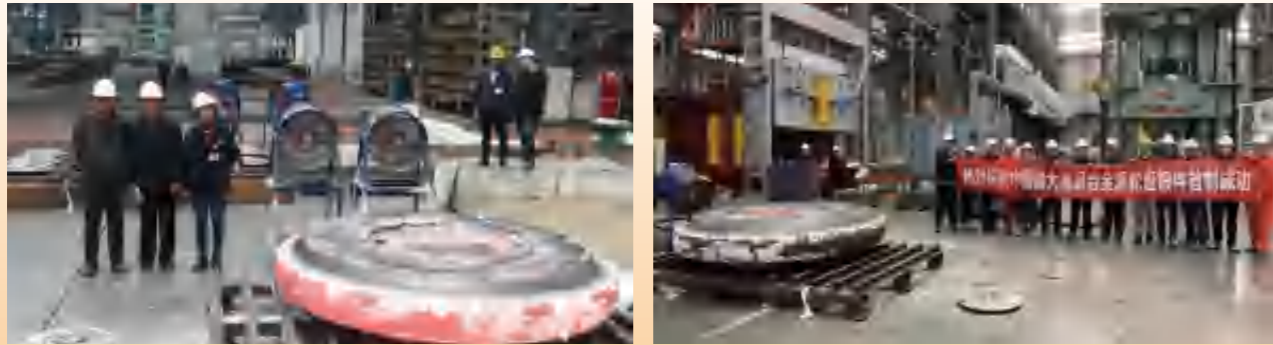
- 技术中心作为专利归口管理部门，设兼职人员。每年按公司统一要求进行专利申报，对获得授权的专利进行公司内部奖励，以激发科研技术人员申报专利的积极性。
- 对专利进行缴费、维护。每年定期按纪审法务处统一部署进行知识产权合规风险评估，包括商业秘密侵权、专利侵权、假冒专利、专利维权、著作权维权等部分。
- 对已经获得授权的证书按公司档案管理制度，提交档案科归档。

指标与目标

指标名称	单位	2022 年	2023 年	2024 年
申请专利数量	件	12	16	18
授权专利数量	件	22	8	7
有效专利数量	件	76	84	91
每百万营收有效专利数量	件 / 百万元	0.0097	0.0098	0.0107
著作权数量	件	18	11	2
每百万营收著作权数量	件 / 百万元	0.0023	0.0013	0.0002
获批国家课题数量	项	7	13	9
在研课题数量	项	58	42	45
主编国家标准发布实施数量	项	0	0	1
主编冶金行业标准发布实施数量	项	0	0	1
主编团体标准发布实施数量	项	1	0	0

抚顺特钢重点科技创新成果

重型燃气轮机特大涡轮盘用 GH4706 材料



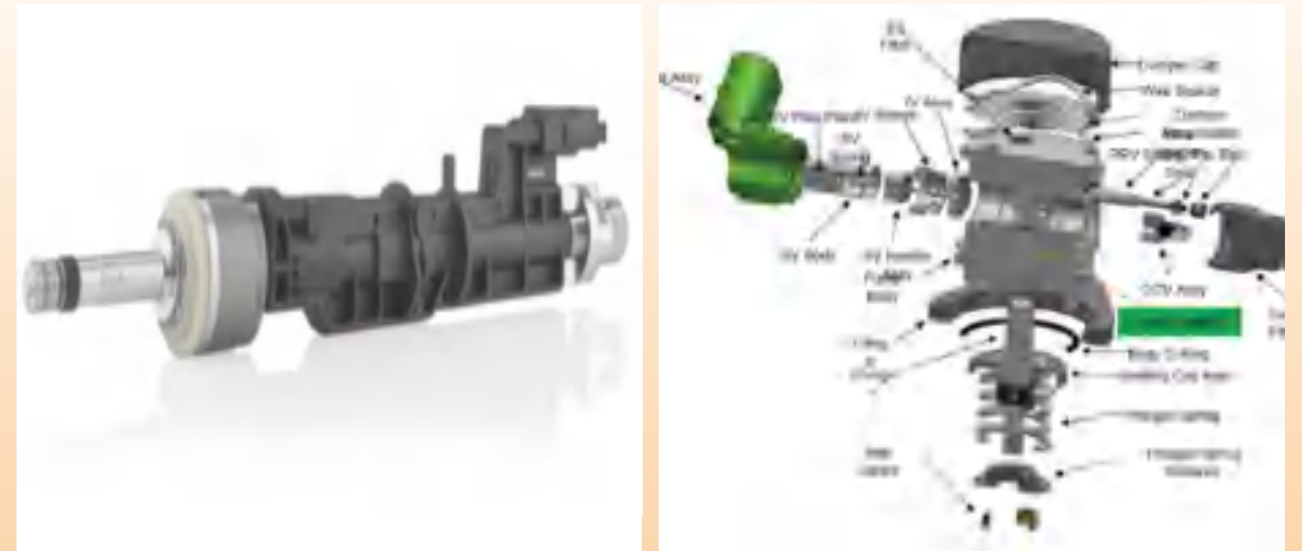
钎基熔盐堆用 UNS N10003 合金材料



300M 超高强度钢支撑 C919 大型客机起落架主体材料自主保障



汽车发动机燃油喷射系统用钢关键技术研究及产业化



国内首创水 - 空交替淬火冷却技术及智能控制工艺软件



案例

抚顺特钢专利工作取得成果

抚顺特钢将专利工作重心持续投入到高温合金、特冶不锈钢、耐蚀合金、工模具钢等重点品种领域，高度关注新工艺、新装备应用过程，努力做到不断投入、持续产出，形成良性循环。抚顺特钢高度重视产学研成果落地，同科研院所、下游用户共同申报多项专利。



2024 年共计申报 18 项专利，包括发明专利 17 项，实用新型专利 1 项。

其中 6 项发明专利为抚顺特钢同钢铁研究总院、中国航发商用航空发动机有限责任公司等单位联合申报。



2024 年共计获得 7 项专利授权，包括发明专利 3 项，实用新型专利 4 项。

其中《一种大尺寸高镍高温 706 合金铸锭及其冶炼工艺》发明专利为抚顺特钢同北京钢研高纳科技股份有限公司联合申报，获得了美国专利授权。



《一种大尺寸高镍高温 706 合金铸锭及其冶炼工艺》美国发明专利证书
(专利号: US11859262B2)



《一种含氮耐蚀塑料模具钢锻材的制造方法》发明专利证书
(专利号: ZL202211395884.6)



《一种喷砂机箱体焊缝裂纹修复工艺》发明专利证书
(专利号: ZL202211398766.0)

产品质量管理

治理

抚顺特钢在产品和服务质量方面遵守《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》等法律法规，秉承“以客户为中心”的服务理念、精益求精的工匠精神，制定《客户服务管理规定》《质量目标和关键绩效指标(KPI)管理规定》等相关制度，建立完善的客户服务与质量管理体系，不断提升产品质量和服务水平，保障体系质量、工作质量，打造高品质特钢品牌、高质量特钢产品。

公司通过 ISO9001 质量管理体系认证、IATF16949 汽车行业质量管理体系认证、GJB9001 质量管理体系证、AS/EN9100 航空航天和国防组织质量管理体系认证、API.Spec.Q1 石油天然气行业制造企业质量管理体系认证等，以完善的管理体系夯实产品质量基础。

战略

公司以顾客为关注焦点，通过建立质量目标、开展先期策划、供应商绩效监督、过程质量的核查控制、出货产品质量审核、质量事故的有效闭环，全流程地覆盖产品生命周期，以确保顾客的要求在产品 / 过程设计开发、实施纠正措施等过程中得到充分体现和满足，从而赢得顾客满意；公司建立质量数据库，并将数据库运用于产前策划、新项目实施的各个环节，以预防同样问题在公司内部重复发生，降低产品质量风险。

影响、风险与机遇管理

公司建立独具特色的“直供户 + 经销商 + 营销子公司 + 代理商”的多层次销售网络渠道。成立面向国内、国际市场的销售公司，逐步构建功能齐全的物流公司。能够保障在 24 小时内积极回应消费者和客户呼声，为客户提供优质、快速的服务。公司每月安排售后及销售、技术人员走访用户，收集产品质量信息，及时了解客户需求。

公司围绕客户服务，建立独立的售后服务系统，将售后联系方式在公司网站公布，通过电话、邮件、传真、微信、信函等方式接收客户提出的各类诉求，并从“问题明确—遏制措施—原因分析、对策—固化、共享、预防、提升”全链条式建立完善的售后服务、质量信息反馈工作流程和客户投诉管理框架，采用 8D、5W1H 等工具进行客户投诉的推进，保障客户投诉问题在内部相关部门得以迅速传达并及时解决。同时跟踪客户对解决问题的满意度，服务质量持续提升。

指标与目标

公司质量管理处制定了应急预案，异议处理人员按规定处理质量异议，2024 年全年顾客投诉和抱怨信息共 513 件，比同期投诉及抱怨信息 517 件相比稍有下降；投诉及信息处理均按周期处理，处理异议及时率 100%；2024 年异议返修、换（补）货共计 113 件与同期 115 件相比有所下降，按期完成 113 件，换补货及返修及时率 100%。



公司以赢得顾客，满足并超越其期望，提高其忠诚度，获得良好口碑为目标。客户满意度大于 90 分。2024 年年顾客满意度 **94.44 分**，完成目标。

指标名称	2022 年	2023 年	2024 年
客户满意度得分 分	92.52	93.31	94.44
客户投诉解决处理率 %	100	100	100



案例

全国 5 个“金杯特优产品”，抚顺特钢靠实力捧“金杯”！

多年来，抚顺特钢十分重视品牌培育和产品质量工作，以满足国家和重点领域用户需求为己任，坚定不移地实施“科技强企”战略，使公司生产的以“三高一特”为代表的特钢产品的市场竞争力持续提升，占有率不断提高。

报告期内，公司获得奖项 7 项，分别为：5 项金杯优质产品《齿轮及齿轮轴用圆钢 18CrNiMo7-6》《高温合金棒材 GH4169》《汽车用高性能齿轮钢 SCr420HB》《热作模具钢 FS413(1.2344)》《塑料模具钢热轧扁钢和方钢》；1 项金杯特优产品《热作模具钢 FS413(1.2344)》；1 项冶金科学技术奖一等奖项目《商用大飞机用高品质低成本大规格超高强度钢研制及应用》。公司凭借高温合金产品获得辽宁省制造业单项冠军企业证书。



齿轮及齿轮轴用圆钢
18CrNiMo7-6



高温合金棒材
GH4169



汽车用高性能齿轮钢
SCr420HB



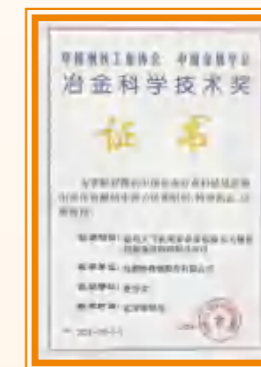
热作模具钢
FS413(1.2344)



塑料模具钢热轧扁钢和
方钢



热作模具钢
FS413(1.2344)



商用大飞机用高品质低
成本大规格超高强度钢
研制及应用



辽宁省制造业
单项冠军企业

案例 抚顺特钢开展“产品研发生产质量管控一体化平台”技术培训

9月15日上午，抚顺特钢在技术中心学术报告厅举行了“产品研发生产质量管控一体化平台”技术培训。公司领导班子成员，职能处室、生产厂单位负责人及技术质量条线相关人员80余人参加了培训。

抚顺特钢“产品研发生产质量管控一体化平台”项目于2024年开始建设，按照“总体规划、分步实施”原则，计划分三期进行建设。该项目是公司在新时期、新形势下提升产品研发和产品设计数字化水平，提升和稳定产品质量、优化生产工艺、提高管理效率的重要举措。



公司将客户信息按照商业秘密的数据全生命周期管理进行，协同各业务单位，对用户数据收集、存储、加工及使用的全生命周期实施一系列访问控制及隐私增强技术等隐私安全保护措施。同时采取将公司区域内计算机文件进行加密处理，未经审批进行解密处理的文件无法在外部进行读取的技术措施。



报告期内，我们未收到涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的投诉，公司未发生重大数据安全和泄露客户隐私事件。

指标名称	2022年	2023年	2024年
数据安全事件涉及的金额 万元	0	0	0
泄露客户隐私事件数量 件	0	0	0
泄露客户隐私事件涉及的金额 万元	0	0	0

客户隐私保护

抚顺特钢遵守《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》，以及《中华人民共和国网络安全法》等数据安全和客户隐私保护相关规范，制定了《信息化设备和信息系统安全策略》《信息系统运行和维护管理制度》《信息系统业务数据修改管理规定》《商业秘密保护管理规定》《用户隐私保护合规管理制度》等数据安全和客户隐私保护相关管理制度。

公司成立由董事长任主任，常务副总任副主任，公司各业务主管领导任组员的保密委员会，负责国家政策方针的贯彻、公司工作及发展的规划。保密委员会下设保密办公室负责公司的具体保密业务，保密办公室组织制定了公司商业秘密的管理制度，制度中明确对商业秘密的产生、使用直到废止做了明确的要求及审批流程；客户信息为公司商业秘密的一种，所有使用受公司制度管理及约束。

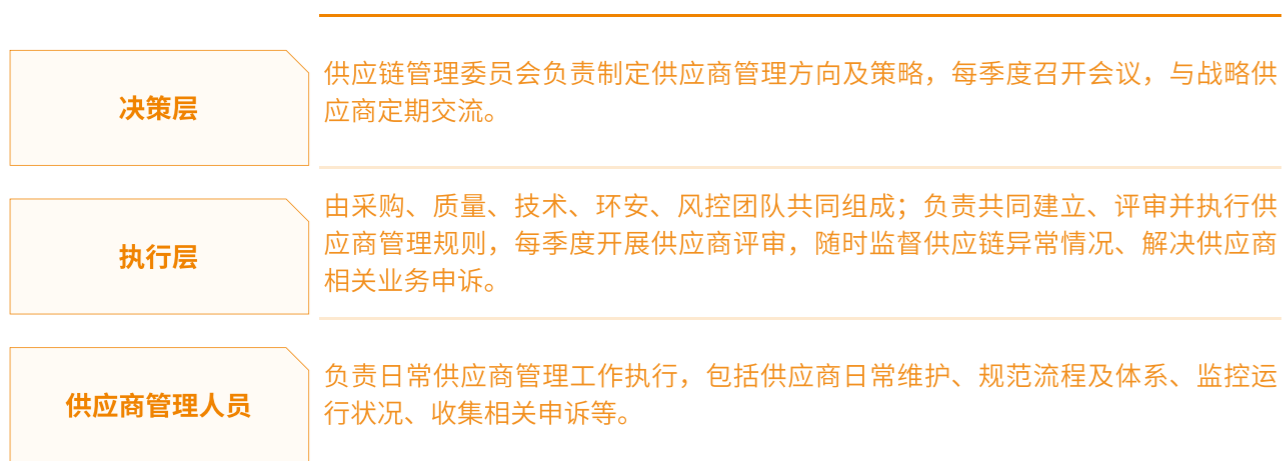
公司数据安全的管理举措按照《商业秘密保护管理规定》执行，从整体规划到日常管理再到应急响应建立网络安全管理体系。公司对发生的网络安全事件划分等级，明确保密委员会、保密办及各部门及相关管理人员的职能职责，有序采取预警响应、应急处置、调查评估、预防和保障工作，确保风险清零。

供应链管理

治理

抚顺特钢制定《采购控制程序》《供应商管理制度》等文件，从潜在供应商评估与准入、供应商风险识别与审核、供应商评估等不同维度对公司的供应商提出管理要求。

公司健全供应商管理委员会架构，明确各层级职能，实现更加高效、专业的分工与协作，确保各项管理工作“专人专管”的精细化处理。



战略

公司制定《采购控制程序》《供应商管理制度》等文件，从潜在供应商评估与准入、供应商风险识别与审核、供应商评估等不同维度对公司的供应商提出管理要求，同时明确了针对供应商的企业社会责任要求，并在供应商准入过程中考虑企业社会责任因素，包括劳工人权、健康安全、环境及商业道德等。

公司重视对供应商开展年度审核并制定《供应商二方审核年度计划》，针对供应商的品质保障能力、生产能力、企业社会责任制度落实情况等方面开展现场评审，并提出年度整改措施。

案例 抚顺特钢对供应商开展二方审核

6月18日，公司组织技术、质量、供应、分厂多部门人员对沈阳马克精密制造有限公司和沈阳格泰克机械设备有限公司进行了二方审核，审核过程涵盖供应商生产制造全流程以及人员能力和社会责任履行等情况。



影响、风险与机遇管理

公司根据《风险管理手册》，梳理供应商管理风险项目，并制定《年度风险清单》，明确风险应对措施和关键风险指标等，按月对风险项目进行动态跟踪，依据实际情况，动态对风险项目进行识别和补充，对措施实施有效性进行论证，保证风险可控。

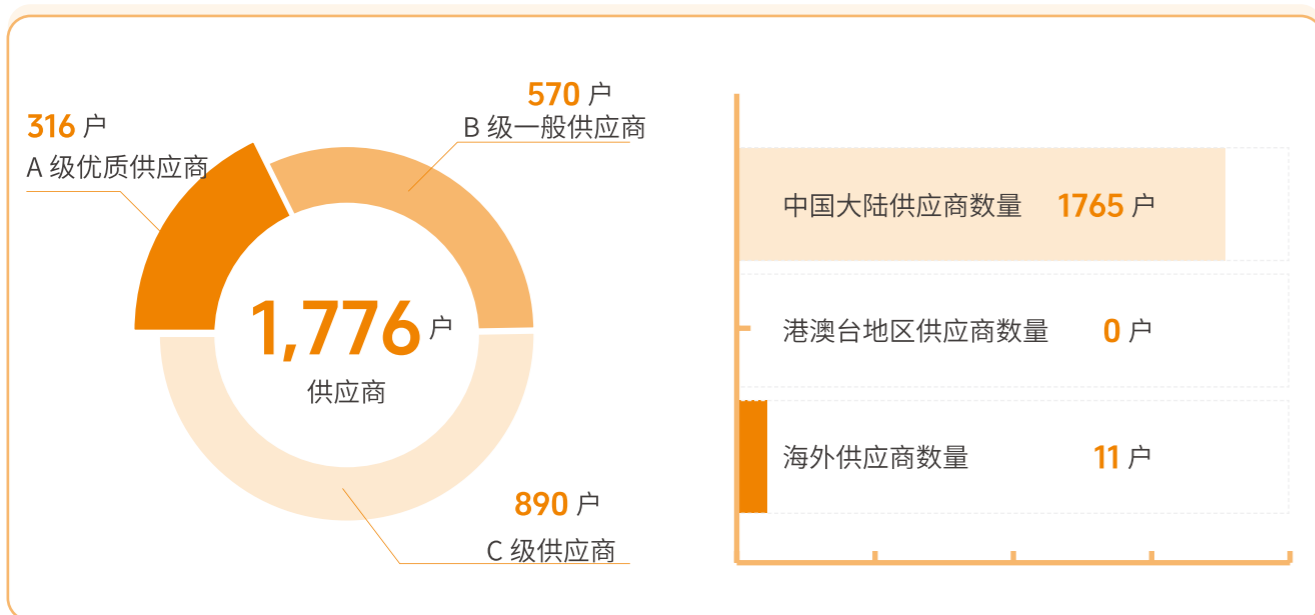
- 供应商准入环节，对供应商风险进行诊断，高风险级别不进行准入。
- 其次在日常管控过程中，对供应商实施动态评价，强化风险管控。
- 每年对供应商进行绩效评价，对风险进行研判，通过风险研判，对供应商等级进行调整，高风险供应商进行剔除。
- 公司和供应商签订《合规承诺函》，对合规经营进行明确。



风险	应对措施
低分供应商	据评价结果，将供应商分为不同等级，对于得分较低的供应商，制定供应商提升计划，并采取走访以及推动供应商质量管理体系建设等多项举措，帮扶提升管理水平。
供应商结构	在采购工作中，以优质供应商为主，一般供应商为辅，通过绩效评价，激发供应商不断改进提升，为公司提供持续稳定的供应保障。在此基础上，公司每年在优质供应商中择优选择战略合作供应商，保证战略资源的稳定。
供应链中断	公司每年制定库存定额，要保证库存结构的合理性和稳定性，原料库存始终处于安全库存范围内，当接近最低库存时，会启动应急机制迅速补充库存，同时在供应商队伍的建设过程中，缩小供应半径，保证供应及时性。
供应链腐败	公司打造公开、透明、阳光的采购平台，推进与所有合格供应商签订《合作伙伴合规承诺函》，对诚信经营、廉政承诺等内容进行约定。

指标与目标

截至目前，公司拥有供应商情况：



赓续责任使命

承担社会责任

抚顺特钢平衡企业发展与责任意识，积极参加各类公益活动，以真心回报社会，在公益路上不断前行。公司不断完善自身慈善公益体系，为社会公益事业与社会的和谐稳定贡献更多力量。

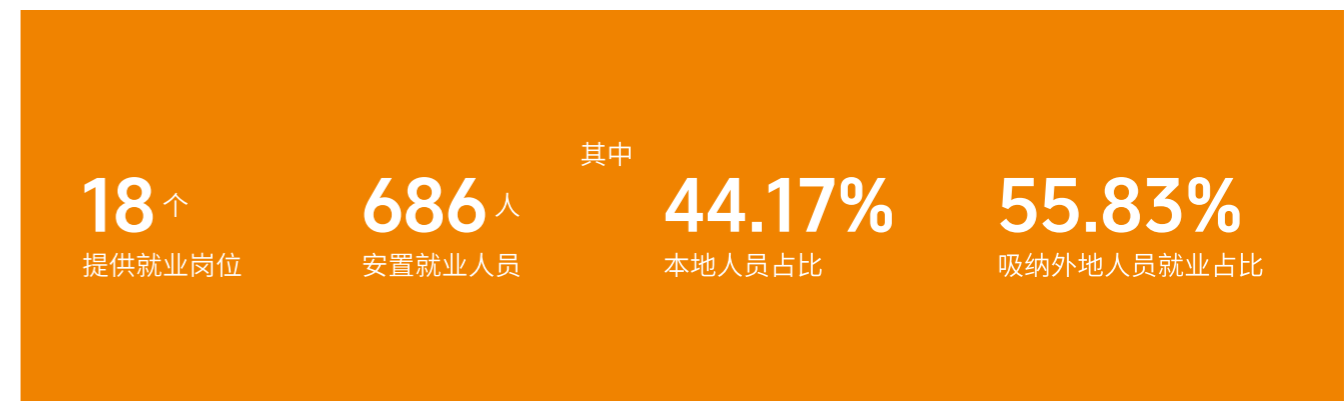
履行纳税义务

公司坚持依法合规纳税原则，认真履行纳税义务，严格遵守业务所在国家或地区的相关税收政策规定、公司管理制度和操作规范，以真实、完整的涉税资料作为支持依据，依法、准确、及时缴纳各项税款，按规定进行税收信息披露，确保符合相关税务监管要求。

公司不断深化税务风险管理工作，通过完善内控制度和工作流程、利用信息化和数字化手段，定期评估税务风险预警，从源头加强税务风险防控，强化源头合规把控、过程合规管控、结果合规监控，推动风险防控常态化、制度化、精准化，提高税务风险防控能力。

推进企地建设

公司始终将企地建设工作作为重要一环，致力于发挥企业力量，带动当地建设和经济实现共赢发展。2024 年提供就业岗位 18 个，安置就业人员 686 人，其中本地人员占比 44.17%，吸纳外地人员就业占比 55.83%。



指标名称	2022 年	2023 年	2024 年
公益活动总次数 次	5	3	4
公益活动志愿者参与人数 人	500	300	200
公益活动志愿者参与时长 小时	2,000	900	500

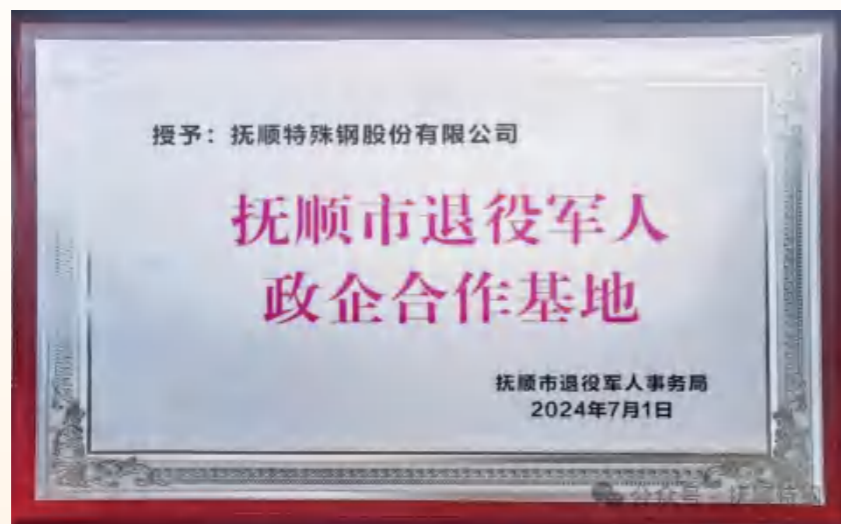
案例 抚顺特钢被授予“抚顺市退役军人政企合作基地”

日前，抚顺市退役军人事务局授予抚顺特钢“抚顺市退役军人政企合作基地”。长期以来，抚顺特钢将履行社会责任，支持退役军人就业作为企业义不容辞的使命责任，每年都会面向退役军人提供就业岗位，招收退役军人就业。



在抚顺特钢的管理和生产岗位上工作 **1,393** 名退役军人

退役军人人数占员工总人数的比例 **21%** 以上



案例 抚顺市无偿献血工作领导小组办公室人员来抚顺特钢送感谢状

2月1日，抚顺市中心血站代表抚顺市无偿献血工作领导小组办公室专程来到抚顺特钢送来感谢状，以此感谢抚顺特钢精心组织开展无偿献血活动，为保障全市血液供应做出的突出贡献，彰显了抚顺特钢优秀的企业文化和员工爱心、奉献的优秀思想品质。



案例 抚顺特钢组织员工开展无偿献血活动

抚顺市中心血站的“爱心献血车”开进了抚顺特钢，拉开了“抚顺特钢2024年员工无偿献血活动”的帷幕。

本次献血情况：

献血人数

59 人

总献血量

20,700 毫升

自愿登记无偿捐献造血干细胞人数

15 人成功加入中华骨髓库



■ 共建“一带一路”

抚顺特钢积极响应“一带一路”建设倡议，与“一带一路”沿线 14 个国家与地区广泛开展合作交流，2024 年合作金额 20,182 万元；2024 年相继参加阿布扎比石油海外展会和土耳其航空展，为沿线国家能源开发和经济社会高质量发展作出重要贡献。

“一带一路”合作金额
20,182 万元

■ 加快数字转型

抚顺特钢以实现“机械化、自动化、信息化、智能化”四化建设为目标，将钢铁制造技术与以工业互联网、大数据、人工智能、物联网、5G 为代表的新一代信息技术融合，与钢铁企业生产流程再造相结合，推进抚顺特钢企业信息系统架构转型，实现企业生产向无纸化、无人化、数字化、智能化转型。

公司以“数智化”转型五年规划为依据，通过改造升级建设抚顺特钢智慧管控中心、智能物料跟踪系统、智能产品研发及质量管控、无人智能行车、自动焊接机器人、自动焊接、挂牌机器人、自动取样等多项智能化设施，实现生产流程智能化及生产精益管控的智能化升级，为企业精细化管理及管理效率、经济效益的提升提供支撑。

公司致力于提升抚顺特钢数字化、智能化技术应用能力，打造 12345 模式，通过实施运营决策智能化、生产制造精益化，助力抚顺特钢实现数字化转型，成为全国数字经济和特钢行业智能制造转型的旗帜型企业。



案例

抚顺特钢“数智化”转型五年规划项目顺利通过评审

3 月 26 日下午，抚顺特钢“智能化数字化”转型规划项目评审会议在技术中心 4 号会议室举行。评审组认为，《规划》符合新技术发展趋势和企业当前需求，满足了未来 5 年数智化转型需要和规划先进性要求。未来，抚顺特钢将立足制造本质，全面提升智能化技术应用能力，实现先进过程控制系统在企业的深化应用，打造国内特钢产线数字化管理新标杆，构建全流程数字化、一体化管控的智能工厂，为特钢企业智能制造提供可借鉴的模式。



案例

抚顺特钢成功举办软件工程师技能竞赛

9 月 20 日，抚顺特钢举办了“抚顺特钢 2024 年职工职业技能竞赛软件工程师技能竞赛”，以实战检验软件开发专业人员技术业务水平，提升公司智能化、信息化管理和建设水平。



治理篇

规范企业治理， 筑牢企业发展新基石

- 强化党建引领
- 优化治理结构
- 深化合规内控



03

SDGs 回应：



强化党建引领

抚顺特钢坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署和国资委党委工作要求，坚持“两个一以贯之”，将加强党的领导和完善公司治理有机统一，构建并持续完善党委、董事会、经理层“权责法定、权责透明、协调运转、有效制衡”的公司治理结构体系。

案例 中共抚顺特钢第三次党员代表大会圆满结束

10月30日，中国共产党抚顺特殊钢股份有限公司第三次党员代表大会在技术中心学术报告厅圆满结束。本次大会的以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面回顾总结五年来中国共产党抚顺特殊钢股份有限公司第二届委员会工作，围绕更好地发挥党组织的领导核心和政治核心作用，围绕加快培育发展新质生产力，研究确定今后五年公司党建工作和创新发展的目标任务。



指标名称	2022 年	2023 年	2024 年
党委会会议次数 次	9	9	10
党支部数量 个	63	63	58
党员数量 个	1,840	1,709	1,592

高质量开展主题教育

以政治建设为统领，引导全体党员加强政治学习，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，不断提高全体党员的政治站位和政治敏感性。

深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神，不断加强思想建设，让全体党员深刻领会党和国家的方针政策，夯实政治建设。

聚焦“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求，深入开展主题教育。制定下发了2期《主题教育工作简报》，并选派人员2次深入基层单位指导开展工作，在东北特钢报刊登稿件4篇。

案例 抚顺特钢党委举行“党员先锋岗”授牌仪式

在喜迎中国共产党成立103周年之际，抚顺特钢党委为首批荣获“党员先锋岗”荣誉称号的20个先进集体举行授牌仪式，以此带动公司广大党员踔厉奋发，奋勇争先，落实公司“党建引企”发展战略，为公司高质量发展再做新贡献。



案例 抚顺特钢与二重（德阳）重型装备有限公司开展党建共建活动

为全面贯彻落实党的二十大精神，夯实党建基础工作，构建“资源共享、优势互补、互相促进、共同提高”的党建工作新格局，4月25日，在抚顺特钢锻造厂3,500吨快锻机大修现场，锻造厂维检党支部与二重（德阳）重型装备有限公司万信工程公司党支部联合开展了党建共建活动。



高质量开展党风廉政建设

压实管党治党责任，深入推进全面从严治党，深入贯彻落实党中央关于党风廉政建设和反腐败斗争相关要求，报告期组织各部门单位负责人代表部门班子签订廉政责任状，认领廉政责任内容，落实主体责任；

建立兼职纪审法网络管理体系，明确廉洁从业主体工作任务指标，任命单位负责人或党总支书记作为组长，进一步压实各单位领导班子，特别是单位负责人的廉政建设主体责任，使廉政建设更加紧密的为生产经营保驾护航；

始终保持案件查处“零容忍”的高压态势，做到有案必查、违规必究，始终坚持“四不放过”的原则。在开展党内监督的同时，围绕企业生产经营中心任务，对企业关键业务、岗位开展日常监督，不断探索监督监察工作的新途径、新方法。

案例

勤业为企 廉洁自律 | 抚顺特钢召开廉政建设工作会议

为进一步加强党风廉政建设，提高全员勤业为企、廉洁自律思想意识，抚顺特钢在技术中心学术报告厅召开了廉政建设工作会议。会上，各单位负责人代表本单位签订了《廉政建设责任书》，电炉炼钢厂厂长代表全体中层干部宣读了《廉政建设责任书》，做出了履行廉政建设责任的承诺。



优化治理结构

抚顺特钢建立了由股东大会、董事会、监事会、管理层组成的公司治理架构，形成决策、监督、执行的制衡机制，制定《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》等相关制度，不断完善公司治理结构，保证公司规范运作。

“三会一层”治理

报告期内，公司严格履行《公司法》《证券法》《上海证券交易所股票上市规则》《公司章程》等有关法律、法规赋予的职责，从维护公司全体股东和公司整体利益出发，本着对全体股东及利益相关方负责的态度，恪尽职守、勤勉尽责，不断提升公司内控管理水平，保障了公司良好运作和可持续发展。

2024 年，公司“三会一层”开展情况：

3 次
组织股东大会
13 个
审议相关议案

8 次
组织董事会会议
35 个
审议议案

6 次
组织监事会会议
13 个
审议议案

9 次
召开董事会专门委员会
13 个
审议议案



股东大会

公司严格按照《公司章程》《股东大会议事规则》的相关规定和程序召集、召开股东大会。公司能确保所有股东，尤其是中小股东的平等地位及合法权益，充分行使权利。

报告期内，公司共召开三次股东大会，会议的召开和表决程序规范，均经律师现场见证并出具法律意见书，股东大会决议合法有效。

指标名称	2022 年	2023 年	2024 年
召开股东大会次数	2	2	3
股东大会审议通过议案数量	25	12	13
股东大会董事出席率	100	100	88.46

董事会

公司董事会下设 4 个专门委员会——战略与投资委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会。各委员会就专业性事项进行研究，为董事会决策提供专业建议，其成员均由董事担任。

董事经由股东大会选举产生，每届董事会任期三年。董事任期届满可以连选连任；独立董事连任时间不得超过六年。

监事会

公司全体监事按照《公司章程》《监事会议事规则》以及相关法律法规的规定，以全体股东利益为出发点，本着对股东负责的精神，认真履行职责，对公司财务状况、关联交易以及公司董事、高级管理人员履行职责的合法合规性进行监督，维护公司及股东的合法权益。公司监事每届任期 3 年，可连选连任。非职工代表担任的监事由股东大会选举和罢免；职工代表担任的监事由公司职工通过职工代表大会选举和罢免。

截至 2024 年末，公司监事会共有 3 名监事，其中职工代表监事 1 人，占比 33.33%。

管理层

公司管理层由总经理、副总经理、财务总监组成。管理层任命从公司战略和业务发展需求出发，通过内部晋升或集团公司指派合适的管理层成员。

在薪酬方面，按照法律法规及《公司董事会专门委员会实施细则》等相关制度规定，经公司董事会薪酬与考核委员会研究并结合公司实际情况，制定了高级管理人员薪酬方案：高级管理人员薪酬根据公司净利润等主要指标完成情况，结合个人绩效评价及对业绩完成情况的贡献程度进行发放，高级管理人员的公出差旅费按照公司内部管理制度的规定由公司据实报销。公司董事、监事不另外领取薪酬。

此外，公司在高级管理人员业绩考核方面，将质量效益、服务战略、创新驱动、专业管理等指标，以及安全生产、节能环保和依法合规经营等 ESG 相关约束性指标纳入管理层经营业绩考核，并根据考核结果兑现绩效薪酬。

指标名称	2022 年	2023 年	2024 年
召开董事会次数	6	7	8
董事会通过议案数量	47	32	35
审计委员会会议次数	5	5	6
薪酬委员会会议次数	1	1	1
提名委员会会议次数	2	2	1
战略与投资委员会会议次数	1	1	1
召开监事会次数	5	5	6

投资者关系管理

抚顺特钢高度重视中小投资者权益保护，在保证股东大会合法有效的前提下，为中小股东参加股东大会提供包括网络投票在内的便利条件，在选举董事、监事时采用累积投票制；在制定利润分配政策时，充分征询中小投资者的意见和建议，力求有效保护中小股东合法权益。

公司注重投资者关系维护，制定《投资者关系管理制度》《信息披露管理制度》《内幕信息知情人登记管理制度》等制度，合规履行信息披露职责，帮助投资者做出客观正确的投资判断。公司董事长是投资者关系管理第一责任人，董事会秘书是投资者关系管理主要负责人，负责组织实施投资者关系管理的主要工作，董事会办公室是投资者关系管理机构，负责投资者关系的日常维护工作。

公司通过股东大会、路演、分析师会议、接待来访、热线电话、公司网站专栏、新媒体平台等多种途径，拓展利益相关方沟通的广度和深度，增进其对公司的认同。2024 年，举办投资者交流会 12 场，召开业绩说明会 3 场，通过与投资者的充分交流，及时更新公司经营状况，促进公司与资本市场的长期协调发展。

公司积极建立公平透明共赢的投资者关系，主动倾听投资者声音，完善市值管理，保障投资者长远利益。



指标名称	2022 年	2023 年	2024 年
接待投资者人次 人次	101	183	67
平台回复次数 次	35	39	91
披露的定期报告数量 个	4	4	4
发布的临时公告数量 个	52	58	55
独立董事意见及其他公告文件 份	39	33	39



案例

抚顺特钢努力维护投资者关系，积极提升市值管理

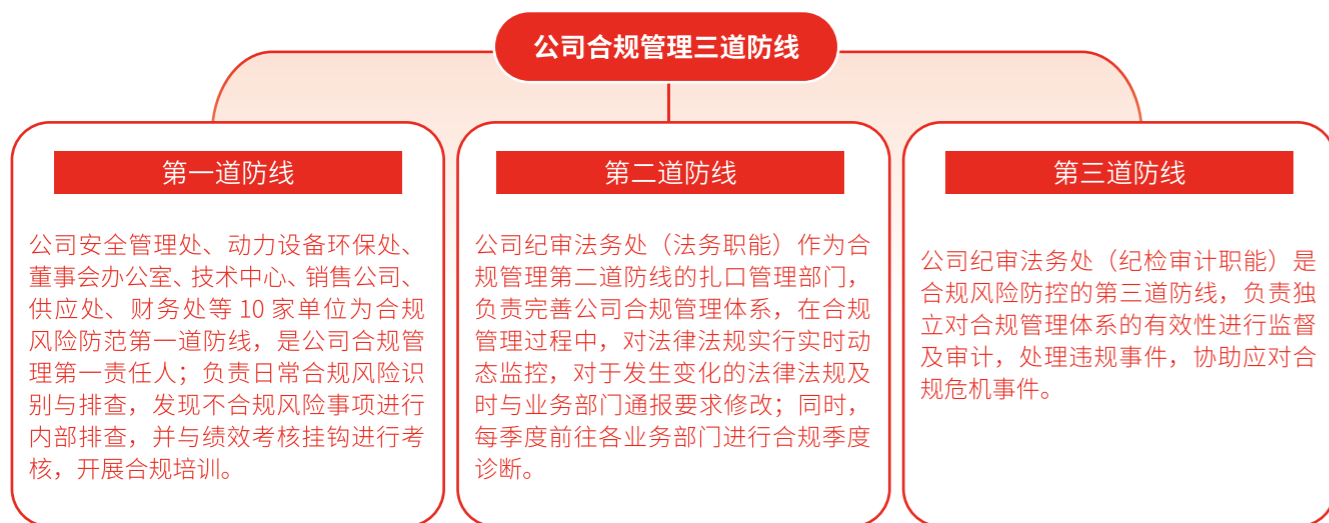
为维护投资者关系，公司严格遵守法规要求，及时、准确、完整地发布财务报告及临时公告，让投资者能全面了解公司的运营情况。公司定期举办股东大会、业绩说明会，公司管理层直接面对投资者，就公司业绩、战略规划等进行沟通交流。公司安排专人负责投资者热线和 E 互动的回复，解答投资者的疑问。2024 年，公司通过实施分红政策、回购股份等实际行动努力做好市值管理和投资者回报工作。

深化合规内控

坚持合规为本

合规管理

抚顺特钢深化合规管理，制定和实施了《合规管理办法》《合规评价管理办法》管理制度，并向各合规单位下发了“关于进一步加强合规管理管控的通知”，以确保企业或组织的运营和管理符合规范和要求。



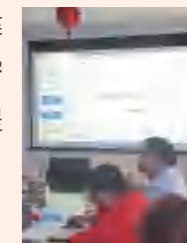
在合规审查流程方面，各部门在规章制度、重大事项决策、重要合同签订、重大项目运营等事项具体决策前，或在高风险领域或重要环节、遇到合规风险事项或疑问，需经合规审查的，在做好合规自查的前提下，由相关专业管理职能部门审核并提出审查意见后，提交公司纪审法务处从合规角度进行审查，经各部门公司主管及以上领导审批后，并提出合规方面的意见。公司纪审法务处根据咨询内容，可针对具体业务及事项出具合规意见。重大复杂或专业性强且存在重大合规风险的事项，由公司纪审法务处视情况向公司常律师事务所或专业合规咨询机构寻求专业法律意见后出具合规意见。

报告期内，公司未发生重大风险事件。

案例

抚顺特钢开展企业合规管理体系建设专题培训

8月20日，抚顺特钢开展企业合规管理体系建设专题培训，主要围绕合规管理体系建设的具体工作内容及要求展开，指导各单位将合规风险防控工作与现有安全、环保、保密等管理体系相结合，并将合规意识传达到各分厂、车间所有管理人员。通过培训进一步提升全员合规管理意识，为合规体系与公司日常生产经营活动深度融合夯实了基础。



内部控制

抚顺特钢设置独立于各业务条线与职能部门的内审监察体系，纪审法务处制订了《抚顺特殊钢股份有限公司内部审计管理规定》，并下发至公司各部门及子公司。制度中明确了纪审法务处为公司内部审计部门，在董事会审计委员会的领导下开展内部审计工作。

2024年9月份，公司根据《企业内部控制基本规范》《抚顺特殊钢股份有限公司内部控制制度》等规范和制度，制定《抚顺特殊钢股份有限公司2024年度内部控制评价工作方案》并开展公司级内部控制年度评价工作，成立董事会办公室和纪审法务处联合检查工作组，对各单位自我诊断情况开展评价。

董事会是公司内部控制管理的最高决策机构，决定公司内部控制体系，对内部控制及其有效实施进行总体监控和评价。董事会下设审计委员会，负责指导公司内部控制体系建设。公司董事会办公室，指导公司内部控制体系建设及运行，推进内部控制体系建设。

案例

抚顺特钢召开《内部控制体系建设工作会议》

9月20日，抚顺特钢召开内部控制体系建设工作会议，讲解公司内部控制执行情况、内部控制要素、相关风险、开展内部控制体系建设的重要性。



严守商业道德

反腐倡廉

治理

抚顺特钢严格遵守《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等法律法规及《沙钢集团廉洁从业管理规定》，建立并持续健全反腐败政策制度体系，包括《反贪污反贿赂管理程序》《抚顺特钢纪检监察管理工作办法》《抚顺特钢廉政谈话制度》《沙钢集团干部职工廉洁从业管理规定》《关于规范婚丧嫁娶等各类宴请事宜的管理规定》《领导干部报告个人重大事项的规定》，全面覆盖公司及下属机构、业务和人员，预防和控制发生腐败和不道德行为，为公司长期稳健发展提供坚实保障。

公司设有反腐监督机构，即纪审法务处，主要负责公司信访举报案件调查工作、纪检监察及党风廉政建设工作、法律风险防控、诉讼案件应对等。以基层单位党组织架构为依托，建立兼职纪审法网络体系，开展基层单位的反腐败廉政建设工作，各单位负责人发挥一岗双责作用，牵头开展本单位反腐败廉政教育、提醒谈话、廉政文化建设等工作，确保全员都能够受到反腐败廉政教育的浸润。

案例

抚顺特钢党委组织全体中层以上党员干部开展反腐倡廉党纪教育

抚顺特钢深入开展党纪学习教育，切实提升党员领导干部的党性观念、廉政意识和拒腐防变能力，使抚顺特钢中层以上党员干部深受警示和教育。党员干部要进一步坚定理想信念，做到受警醒、明底线、知敬畏，进一步强化党性历练和道德修养，不断增强政治定力、纪律定力、道德定力、抵腐定力，做廉洁自律、克己奉公的党员干部，保持共产党员的政治本色。



战略

抚顺特钢严格遵守所有适用的反贿赂和反贪污的法律和法规，在坚决遏制贿赂的同时，绝不接受任何索贿受贿以及逾期相关的付款、授权、请求及其他不当得利，坚持正常的生产经营，促进企业健康发展。公司遵照《抚顺特钢纪检调查管理规定》制度，规范检举人保护机制，维护检举人的合法权益。公司在各单位告示板张贴《涉外业务廉洁从业公告》，披露举报邮箱及电话的反贪污举报途径，并对举报人及举报内容严格保密。

公司开通包括电话、邮箱、公众号等多个举报渠道，从调查方案制定、调查人员安排、调查报告形成、处置方案审批、调查事件归档的等均由专职人员办理直至闭环，最大限度减少人为干扰。本公司涉外业务廉洁从业公告张贴在涉外岗位显著位置，并发放 500 张监督联系卡，对举报电话、邮箱、公众号二维码进行公示，便于外部监督。

影响、风险与机遇管理

公司办公室每年度组织开展全面风险识别和评估，纪审法务处每月对法务方面的中高低风险的防控情况进行统计和反馈，并日常开展反舞弊、反腐败专项监督，聚焦物资采购、工程建设、产品销售等领域开展审计调查，并制定防控措施和改善建议，有效防控重点领域的廉洁风险。

风险	应对措施
物资采购	结合纪审部门调查发现问题提出整改建议，公司办公室招标科修订完善了《抚顺特钢招标比价管理规定》全面规范公司的招标比价及竞拍活动，保护经济活动各方的合法权益，通过招标比价达到采购/销售作业竞争充分、过程规范、风险受控的目标。
工程建设	报告期内，针对供应商临时引入规范性、技改工程造价管理、工程项目转分包管理、项目现场施工过程质量管理等重点问题开展整改，先后修订完善了《抚顺特钢供应商临时引入管理规定》《工程项目实施管理规定》《抚顺特钢监理管理制度》《抚顺特钢招标比价管理规定（初稿）》等规章制度，下发了《关于建筑安装工程编制招标控制价的通知》《关于规范隐蔽工程管理的通知》《关于供应商开发通知》等专项通知，有效规范了相关业务流程和及时堵塞管理漏洞。
产品销售	报告期内，纪审法务处针对废旧物资外销领域发现的管理问题，开展了废旧物资全过程管理提升工作，重点抓废旧物资外销全流程监督，对各单位废旧物资外销涉及的岗位进行了排查，共排查 193 人次从事废旧物资外销相关管理工作，针对此类岗位的风险，制定了《废旧物资外销及存储岗位管理人员的廉政风险及防控措施》，组织相关单位认真履行自查排查职责，结合防控措施要求，对此类岗位人员加强日常监管，防范廉洁风险。
教育培训	针对各层级员工不同需求，统筹融合开展廉洁从业教育培训，通过重点节假日廉政教育排查、网络廉政教育专栏发布、专题培训等方式，实现教育培训全覆盖。对新入职员工组织签订《员工合规承诺函》415 份，组织新任职领导干部谈话 14 人次，提升新员工及年轻干部廉洁从业意识。

指标与目标

公司通过开展中层以上干部到省警示教育基地参观活动、重点节假日廉政教育排查、网络廉政教育专栏发布、新任职领导干部谈话等多种形式的反商业贿赂及反贪腐培训工作，确保年度受教育面达到 100%。管理层及员工全年反商业贿赂及反贪腐相关培训时长达 111 小时。

100%

年度受教育面

111 小时

培训时长

报告期内，公司或员工没有涉及法院审结的贪污诉讼案件。

指标名称	2022 年	2023 年	2024 年
反商业贿赂及反贪污培训时长 小时	135.75	110.25	111
接受反商业贿赂及反贪污培训总人数 人	4,728	3,995	3,321
接受反商业贿赂及反贪污培训的董事人数 人	9	9	9
接受反商业贿赂及反贪污培训的中高层管理人员人数 人	80	80	90
接受反商业贿赂及反贪污培训的员工人数 人	4,639	3,906	3,222
贪污诉讼案件的数目 件	0	0	0

公平竞争

抚顺特钢遵循公平、公正、诚信、合法、合规的原则开展商业经营活动，严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等相关法律法规，制定《抚顺特钢纪检调查管理规定》制度，建立健全举报反垄断和反不正当竞争受理机制。公司针对反垄断和反不正当竞争合规管理，对管理人员开展合规培训并对业务部门予以指导。

公司将反垄断、反不正当竞争等合规管理工作纳入销售公司部门职责范围，完善法律法规追踪、合规制度体系建设、风险评估、审查与培训等全面的合规风险管理机制。

公司坚持负责任的销售和市场推广，规范销售各项业务拓展与合同管理全流程中的合规，在市场开拓、客户销售等环节均提供准确和全面的信息。公司坚持公平竞争，在遵守合规与诚信原则的基础之上与客户签订《合作伙伴合规承诺函》132 份，切实履行公平竞争原则。

报告期内，公司未因不正当竞争行为导致诉讼或重大行政处罚。

增强风险管理

抚顺特钢持续加强上市公司风险防控，按照企业内部控制规范体系的规定，建立健全和有效实施内部控制，按期评价其有效性，如实披露内部控制评价报告，保证经营管理合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整。



附录 1: 关键绩效表

环境范畴

指标名称	单位	2022 年	2023 年	2024 年
总耗水量	吨	1,668,930	2,000,632	1,818,943
吨钢耗水量	吨	2.72	2.95	3.01
以百万产值计	吨 / 百万元	2.35	2.78	2.11
具体能源使用统计:				
焦炭消耗量	吨标准煤	10,175.40	11,508.90	10,344.44
汽油消耗量	吨标准煤	80.56	72.69	62.68
柴油消耗量	吨标准煤	1,363.85	1,557.64	1,680.04
天然气消耗量	吨标准煤	164,586	162,972	157,616
外购电力	吨标准煤	109,530	122,470	123,365
能源消耗总量	吨标准煤	285,736	298,581	293,068
以单位营收计	吨标准煤 / 百万元	33.67	35.19	34.54
废水排放量	吨	991,920	822,972	1,011,704
废水中第二类污染物 (pH 值、色度、COD、悬浮物等) 排放情况:				
COD	千克	13,710	11,000	13,810
悬浮物	千克	8,605	7,541	9,090

指标名称	单位	2022 年	2023 年	2024 年
废气总量	立方米	15,614,077,530	18,853,735,609	17,141,068,584
废气污染物排放量	千克	277,024	412,613	417,474
NO _x	千克	127,536	146,242	260,244
SO ₂	千克	468	12,271	13,430
颗粒物 (PM)	千克	149,020	254,100	143,800
固体废弃物处置总量	吨	120,080.56	137,306.23	107,114.81
冶炼废渣	吨	117,112.34	133,725.06	104,354.54
废耐火材料	吨	2,543	2,404.37	2,000
废矿物油	吨	328.21	498.98	402.88
废水乙二醇	吨	5.76	18.14	0
废电瓶	吨	11.08	9.55	11.2
废酸	吨	-	563.21	199.05
废乳化液	吨	10.34	5.66	0
废油泥	吨	57.67	38.45	103.76
废碱渣	吨	12.16	42.81	43.38
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	860,192.50	903,485.81	905,242.60
其中: 按范围分类				
范围一排放量	吨二氧化碳当量	341,126.86	339,125.08	330,857.07
范围二排放量	吨二氧化碳当量	519,065.64	564,360.73	574,385.53
环保总投入	万元	8,242	21,900	4,682

社会范畴

指标名称	单位	2022 年	2023 年	2024 年
在职员工数量	人	6,785	6,715	6,738
按性别结构划分:				
男性员工人数	人	6,313	6,253	6,268
女性员工人数	人	472	462	470
按年龄划分:				
30 岁 (含) 以下员工人数	人	831	723	1,018
30 岁 -50 岁 (含) 员工人数	人	4,232	4,012	4,115
50 岁以上员工人数	人	1,722	1,980	1,605
按教育程度划分:				
博士、硕士研究生员工人数	人	87	92	102
本、专科员工人数	人	3,074	3,184	3,618
残疾员工人数	人	83	79	75
少数民族员工人数	人	560	519	596
按区域划分:				
中国大陆员工人数	家	6,785	6,715	6,738
港澳台地区员工人数	家	0	0	0
海外员工人数	家	0	0	0
按专业构成划分:				
生产人员人数	人	5,668	5,617	5,547
管理人员人数	人	609	597	610

指标名称	单位	2022 年	2023 年	2024 年
技术人员人数	人	508	501	581
新入职员工人数	人	355	614	687
按招聘渠道划分:				
应届毕业生人数	人	120	99	194
社会招聘员工人数	人	235	515	493
按职称划分:				
高级职称员工人数	人	132	122	125
中级职称员工人数	人	553	511	477
初级职称员工人数	人	373	340	349
安全培训总次数	次	182	193	206
安全培训总时长	小时	2,182	2,071	2,298
安全培训参与人次	人次	15,005	13,877	19,102
安全培训覆盖率	%	100	100	100
工伤保险投入金额	万元	1,094	993	1,029
工伤保险覆盖率	%	100	100	100
工伤保险人员覆盖率	%	100	100	100
安全生产责任险投入金额	万元	87.77	68.81	72.73
安全生产责任险人员覆盖率	%	100	100	100
工作场所员工安全事故数量	件	29	25	10
工伤率	%	38	33	13
开设培训班	次	914	955	892
员工培训支出	元	374,163	1,229,171	1,451,895

指标名称	单位	2022 年	2023 年	2024 年
员工培训总时长	小时	283,925	251,857.5	301,390.5
员工平均培训时长	小时	38.9	33.53	40.2
员工培训参与总人次	人次	47,046	35,607	40,245
参与员工满意度调查的员工数量	人	1,991	2,343	2,154
参与员工满意度调查员工数量占比	%	29.4	35.2	33.6
员工满意度得分	分	85	85	85
员工流失率	%	6.48	9.24	9.13
按性别结构划分：				
男性员工流失率	%	5.85	8.69	9.01
女性员工流失率	%	14.10	16.15	10.69
按年龄结构划分：				
30 岁（含）以下员工流失率	%	7.40	11.37	12.46
30 岁 -50 岁（含）员工流失率	%	2.28	2.81	3.46
50 岁以上员工流失率	%	16.96	24.55	19.33
按所在区域划分：				
中国大陆员工流失率	%	6.48	9.24	9.13
港澳台地区员工流失率	%	0	0	0
海外员工流失率	%	0	0	0
报告期内发生的产品和服务相关的安全与质量重大责任事故损害涉及的金额	万元	0	0	0
因健康与安全原因须撤回和召回的产品数量	件	0	0	0

指标名称	单位	2022 年	2023 年	2024 年
因健康与安全原因须撤回和召回的产品百分比	%	0	0	0
客户满意度调查数量	家	310	334	325
客户满意度调查覆盖率	%	97.4	96.5	98.10
客户满意度得分	分	92.52	93.31	94.44
客户投诉数量	件	175	194	133
客户投诉解决数量	件	175	194	133
客户投诉解决处理率	%	100	100	100
数据安全事件涉及的金额	万元	0	0	0
泄露客户隐私事件数量	件	0	0	0
泄露客户隐私事件涉及的金额	万元	0	0	0
研发投入金额	万元	38,263.11	35,671.40	36,085.23
研发投入占营业收入比例	%	4.90	4.16	4.25
研发人员数量	人	896	900	906
研发人员占比	%	14.63	14.69	14.20
按性别结构划分：				
男性研发员工人数	人	777	783	797
女性研发员工人数	人	119	117	109
按年龄划分：				
30 岁（含）以下研发员工人数	人	68	70	96
30 岁 -50 岁（含）研发员工人数	人	695	665	676
50 岁以上研发员工人数	人	133	165	134

指标名称	单位	2022 年	2023 年	2024 年
按教育程度划分:				
博士研究生研发员工人数	人	4	4	4
硕士研究生研发员工人数	人	54	71	67
本科研发员工人数	人	470	501	524
专科研发员工人数	人	368	324	311
专科以下研发员工人数	人	0	0	0
申请专利数量	件	12	16	18
发明专利申请数量	件	10	14	17
实用新型专利申请数量	件	2	2	1
外观设计专利申请数量	件	0	0	0
授权专利数量	件	22	8	7
发明专利授权数量	件	16	6	3
实用新型专利授权数量	件	6	2	4
外观设计专利授权数量	件	0	0	0
有效专利数量	件	76	84	91
每百万营收有效专利数量	件 / 百万元	0.0097	0.0098	0.0107
商标权数量	件	0	0	0
每百万营收商标权数量	件 / 百万元	0	0	0
著作权数量	件	18	11	2
每百万营收著作权数量	件 / 百万元	0.0023	0.0013	0.0002
软件著作权数量	件	0	0	0
每百万营收软件著作权数量	件 / 百万元	0	0	0

指标名称	单位	2022 年	2023 年	2024 年
获批国家课题数量	项	7	13	9
在研课题数量	项	58	42	45
主编国家标准发布实施数量	项	0	0	1
主编冶金行业标准发布实施数量	项	0	0	1
主编团体标准发布实施数量	项	1	0	0
副主编国家标准发布实施数量	项	2	10	6
副主编冶金行业标准发布实施数量	项	0	5	1
副主编团体标准发布实施数量	项	2	2	3
供应商数量	家	-	-	1,776
中国大陆供应商数量	家	-	-	1,765
港澳台地区供应商数量	家	-	-	0
海外供应商数量	家	-	-	11
报告期末应付账款 (含应付票据) 余额	万元	202,993.43	215,917.37	266,862.52
报告期末应付账款 (含应付票据) 余额占总资产的比重	%	17.22	17.43	20.23
缴纳税费金额	万元	15,833.49	11,653.21	15,222.86
对外捐赠、公益项目总投入	万元	130	-	155
公益活动总次数	次	5	3	4
公益活动志愿者参与人数	人	500	300	200
公益活动志愿者参与时长	小时	2,000	900	500

治理范畴

指标名称	单位	2022 年	2023 年	2024 年
党委会会议次数	次	9	9	10
党支部数量	个	63	63	58
党员数量	个	1,840	1,709	1,592
董事会人数	人	9	9	9
董事会博士人数	人	3	3	3
董事会硕士人数	人	2	2	2
董事会本科及以下人数	人	4	4	4
董事会男性人数	人	7	7	7
董事会女性人数	人	2	2	2
独立董事人数	人	3	3	3
非独立董事人数	人	6	6	6
30 岁 (含) 以下董事人数	人	0	0	0
30 岁 -50 岁 (含) 董事人数	人	2	2	2
50 岁以上董事人数	人	7	7	7
召开董事会次数	次	6	7	8
董事会通过议案数量	项	47	32	35
审计委员会会议次数	次	5	5	6
薪酬委员会会议次数	次	1	1	1
提名委员会会议次数	次	2	2	1
战略与投资委员会会议次数	次	1	1	1

指标名称	单位	2022 年	2023 年	2024 年
监事会人数	人	3	3	3
监事会博士人数	人	0	0	0
监事会硕士人数	人	1	1	1
监事会本科及以下人数	人	2	2	2
监事会男性人数	人	3	3	3
监事会女性人数	人	0	0	0
外部监事人数	人	1	1	1
30 岁 (含) 以下监事人数	人	0	0	0
30 岁 -50 岁 (含) 监事人数	人	3	3	3
50 岁以上监事人数	人	0	0	0
召开监事会次数	次	5	5	6
监事会通过议案数量	项	15	16	13
高管人数 (不包括董事兼高管)	人	2	2	2
高管博士人数	人	0	0	0
高管硕士人数	人	0	0	0
高管本科及以下人数	人	2	2	2
高管男性人数	人	2	2	2
高管女性人数	人	0	0	0
30 岁 (含) 以下高管人数	人	0	0	0
30 岁 -50 岁 (含) 高管人数	人	0	0	0
50 岁以上高管人数	人	2	2	2
反商业贿赂及反贪污培训时长	小时	135.75	110.25	111
管理层参与反商业贿赂及反贪污培训时长	小时	69.75	57	57.75

指标名称	单位	2022 年	2023 年	2024 年
员工参与反商业贿赂及反贪污培训时长	小时	66	53.25	53.25
接受反商业贿赂及反贪污培训总人数	人	4,728	3,995	3,321
接受反商业贿赂及反贪污培训的董事人数	人	9	9	9
接受反商业贿赂及反贪污培训的中高层管理人员人数	人	80	80	90
接受反商业贿赂及反贪污培训的员工人数	人	4,639	3,906	3,222
贪污诉讼案件的数目	件	0	0	0
接待投资者人次	人次	101	183	67
平台回复次数	次	35	39	91
召开股东大会次数	次	2	2	3
股东大会审议通过议案数量	项	25	12	13
股东大会董事出席率	%	100	100	88.46
披露的定期报告数量	个	4	4	4
发布的临时公告数量	个	52	58	55
独立董事意见及其他公告文件	份	39	33	39

附录 2：指标索引表

《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》披露索引

上交所《指引》议题	本报告章节
应对气候变化	应对气候变化
污染物排放	控制污染排放
废弃物处理	废弃物料处理
生态系统和生物多样性保护	经公司 ESG 相关议题重要性评估，该议题不具有财务重要性或影响重要性，未在报告中披露相关内容。
环境合规管理	加强环境管理
能源利用	贯彻节能降耗
水资源利用	促进节约用水
循环经济	优化资源利用
乡村振兴	经公司 ESG 相关议题重要性评估，该议题不具有财务重要性或影响重要性，未在报告中披露相关内容。
社会贡献	庚续责任使命
创新驱动	增强创新能力
科技伦理	经公司 ESG 相关议题重要性评估，该议题不具有财务重要性或影响重要性，未在报告中披露相关内容。
供应链安全	供应链管理
平等对待中小企业	经公司 ESG 相关议题重要性评估，该议题不具有财务重要性或影响重要性，未在报告中披露相关内容。
产品和服务安全与质量	产品质量管理
数据安全与客户隐私保护	客户隐私保护
员工	坚持以人为本
尽职调查	经公司 ESG 相关议题重要性评估，该议题不具有财务重要性或影响重要性，未在报告中披露相关内容。

上交所《指引》议题	本报告章节
利益相关方沟通	ESG 管理
反商业贿赂及反贪污	严守商业道德
反不正当竞争	严守商业道德
利益相关方沟通	ESG 管理
自主披露的议题：党建引领	强化党建引领
自主披露的议题：股东权益保护	投资者关系管理

附录 3：意见反馈表

尊敬的读者：

您好！感谢您阅读《抚顺特殊钢股份有限公司 2024 年度环境、社会和公司治理 (ESG) 报告》。抚顺特钢非常重视并期望聆听您对我们 ESG 工作和此份报告的反馈意见。您可以填写下表，通过邮寄或电子邮件反馈。

如果您愿意，您可以留下联系信息：

姓名：_____ 电话：_____

单位：_____ 邮箱：_____

您的评价：

1. 您对本报告的总体评价：

非常好 好 一般 较差 差

2. 您认为报告结构是否合理？

非常合理 合理 一般合理 不合理 较不合理

3. 您认为报告是否易读

非常易读 易读 一般 较不易读 不易读

4. 您所关注的信息在报告中披露程度如何？

很全面 比较全面 有所涉及 涉及很少 未涉及

5. 您还有哪些关注的信息未反映在报告中？

6. 您对抚顺特钢 ESG 报告的建议：